

Mot du **Président**

Philippe Bies
Président
d'Habitation moderne



Cher(e)s locataires, Chères lectrices, chers lecteurs,

Vous offrir le meilleur service possible, tel est l'ur des objectifs d'Habitation moderne

C'est dans le cadre qu'entre en fonction dès ce mois-ci une nouvelle interface téléphonique à destination de tous nos locataires (cf. article ci-après).

Abandonnant le serveur vocal automatique au profit d'un contact direct avec nos chargé(e)s d'accueil, Habitation moderne met ici - comme à chaque fois qu'elle le peut - l'humain au centre de sa relation client

À suivre également en 2017 : l'analyse de vos éponses à l' « enquête satisfaction locataires »

Gagnez un kit lumière pour votre vélo

C'est en effet aussi à partir de vos remarques et suggestions que nous ajustons régulièrement nos actions, dans nos bureaux comme sur le terrain...

Merci à tous et bonne lecture













Quelle que soit votre demande



03 88 32 52 10

dorénavant un numéro unique











Vous obtenez une réponse et votre demande est traitée !



Tous les numéros habituels pour contacter Habitation moderne

sont remplacés

par un numéro unique le 03 88 32 52 10





Un nouveau processus de gestion de la relation client pour améliorer la qualité de service.

Pour toujours mieux vous satisfaire, Habitation moderne a décidé de revoir son mode de gestion de la relation client en renforçant ses équipes et en mettant en place une plateforme téléphonique qui entrera en service le 14 mars.

De l'humain. Remplaçant le serveur vocal automatisé, une équipe de chargés d'accueil prendra les appels, identifiera les besoins et transmettra directement aux services concernés, en suivant les réponses apportées.

De la proximité. La plateforme a été créée dans les locaux d'Habitation moderne, au cœur des services, pour assurer le meil-leur accompagnement de votre demande.



Horaires d'ouverture de la plateforme

Lundi - jeudi : 8h-12h et 13h-17h

> Vendredi 8h-12h

Vous pouvez également nous contacter :

Par courrier

Habitation moderne 24 route de l'Hôpital CS 30062 67027 Strasbourg Cedex

Par mail

habmod@habitationmoderne.org

L'accueil physique

du public reste assuré dans nos points de proximité :

Lundi-jeudi 8h15-9h30 et 13h-14h

> Vendredi 8h15-9h30



Jew-concours

Locataires d'Habitation moderne, répondez à cette question et gagnez un kit éclairage pour votre vélo.



Que signifie ce panneau?

- Interdit aux cyclistes
- Sens interdit
- Piste cvclable conseillée

Envoyez votre réponse avant le 9 avril à minuit

par mail à communicationhm@habitationmoderne.org

Indiquez en objet : « Kit éclairage »

et précisez votre nom-prénom, adresse et numéro de bail.

Les gagnants seront tirés au sort le 10 avril, puis recevront leur kit par courrier. (Règlement disponible sur demande.)



...et surtout plus rapide lors de nos déplacements en ville !

Avec l'arrivée de journées plus longues et ensoleillées, toutes les conditions sont réunies pour se remettre en selle. Bon pour la santé et pour le porte-monnaie, le vélo permet de se déplacer gratuitement, sans polluer et en entretenant sa condition physique.

Avantage majeur : terminés les parkings payants ou complets et les interminables tours de quartier pour se garer. Le Bas-Rhin est l'un des premiers départements cyclables de France et Strasbourg propose plus de 560 km d'itinéraires cyclables et de très nombreux parking vélo!

Stras CASQUE Rappel GILET RÉTRORÉFLÉCHISSANT Pour vos déplacements n'hésitez pas à télécharger ces applications SONNETTE Avant de vous lancer, petit rappel des équipements nécessaires pour pédaler en toute sécurité. FEU DE POSITION JAUNE OU BLANC FEU DE POSITION ROUGE DISPOSITIF RÉFLÉCHISSANT BLANC DISPOSITIF RÉFLÉCHISSANT ROUGE DISPOSITIF RÉFLÉCHISSANT ORANGE SUR LES CÔTÉS ET LES PÉDALES ÉCARTEUR DE DANGER

LOCATAIRE | État des lieux de sortie

À l'entrée comme à la sortie d'un logement, l'état des lieux est une étape cruciale dans votre parcours locatif. L'état des lieux va permettre au locataire qui a pris soin du logement de faire inscrire qu'il le restitue en bon état d'entretien au bailleur. À contrario, c'est en comparant l'état des lieux de sortie avec celui d'entrée que le bailleur peut mettre en évidence les éventuelles dégradations ou défauts d'entretien à la charge du locataire.

Comment préparer votre état des lieux de sortie?

La pré-visite conseil, gratuite, permet de sensibiliser et d'informer sur la nature des travaux que vous devrez éventuellement entreprendre avant votre départ. Concrètement, elle consiste à examiner avec vous l'ensemble de votre logement et ses équipements afin de repérer tout ce qui devra faire l'objet d'une remise en état.

Objectifs de la pré-visite conseil?

- vous permettre de réaliser des économies en identifiant les travaux qui sont à votre charge et que vous pouvez réaliser avant la restitution
- eviter les désaccords qui peuvent survenir lors de l'état des lieux de sortie qui lui, a valeur contractuelle.





et a lieu lorsque vous

occupez

encore votre logement!

N'hésitez pas à prendre

contact

avec votre responsable de secteur désigné sur le courrier d'accusé de réception de votre préavis de départ.



Résidence "Les Pastorales" À MUNDOLSHEIM

Située sur les hauteurs de la commune, dans un environnement calme et verdovant, la résidence «Les Pastorales» comprend deux petits bâtiments en R+2 accueillant chacun 3 logements du T2 au T5.

Habitation moderne a su tirer parti ici d'un terrain en longueur et soumis à un fort dénivelé pour offrir aux locataires de chaque logement une terrasse, un jardin ou un balcon, un parking extérieur et un local à vélo. Ces immeubles, livrés l'automne dernier, sont certifiés Qualitel RT2012, avec chauffage et eau chaude individuels au gaz.





Résidence "Les Jonquilles"

rue des Vosges

A ESCHAU

12 logements 2 maisons collectifs

5 T2 50 m² 5 T3 68 m² 2 T4 80 m²

individuelles

1 T5 96 m²

1 T4 80 m²

Attachée à l'intégration de ses bâtiments dans l'environnement existant. Habitation moderne a livré en février 2017. deux maisons accolées et un petit immeuble de type R+1+combles de 12 logements collectifs, dont deux loge-

ments sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Les logements disposeront d'un jardin, d'une terrasse ou d'un balcon, de parkings extérieurs et de garages ainsi que de celliers.

Cette opération, certifiée Qualitel et RT2012, dispose d'un chauffage au gaz collectif pour l'immeuble et individuel pour les maisons.

Vous recherchez une place de parking?

du silo du Hohberg se poursuit. À terme, 77 places de parkings seront disponibles dont 44 en sous-sol. Un soin tout particulier est apporté à la sécurisation du sous-sol par la pose d'un éclairage asservi à des détecteurs de mouvement et d'un système de

Date prévisionnelle de livraison : juin 2017

Après des travaux conséquents de démolition, la reconstruction Si vous êtes intéressé par la location d'une place en sous-sol, n'hésitez pas à vous inscrire dès maintenant :

Par mail:

habmod@habitationmoderne.org Par courrier:

de la Direction Clientèle"

Habitation moderne

24 route de l'hôpital CS 30062 - 67027 Strasbourg cedex

NOS ÉVÉNEMENTS

Merci! -La Cité de l'III illuminée!

C'est dans une ambiance chaleureuse que Virginie Jacob, directrice générale d'Habitation moderne. Nicole Drever, adjointe au maire de Strasbourg et Yves Le Tallec, conseiller départemental, ont récompensé, par des paniers garnis, les locataires de la Cité de l'Ill ayant réalisé les plus belles illuminations pour les fêtes de fin d'année.

Cette opération, organisée en partenariat avec le club des Aînés de la Cité de l'III et l'UNIAT (Union Nationale des Invalides des Accidents du Travail) notamment, permet de mettre en valeur le guartier et de rassembler ses habitants.









Habitation moderne est particulièrement attentive à l'évolution de ce quartier dans lequel elle possède un patrimoine très important. Après la réhabilitation de 1735 logements et la construction d'une chaufferie biomasse achevées en 2014, c'est la rénovation des façades des commerces qui sera mise en chantier en 2017, tandis que la ville de Strasbourg réaménagera la rue de l'III.







CNL Le pouvoir d'achat des locataires est en danger

Le pouvoir d'achat de nos locataires est de plus en plus mis en danger. Les logements neufs d'Habitation Moderne sont trop chers et inaccessibles à la grande majorité des demandeurs de logements sociaux.

Mais après les travaux de réhabilitation, pourtant indispensables, non seulement les augmentations de loyer sont importantes, mais une 3ème ligne vient se rajouter à la quittance. Or les travaux devraient permettre une vraie diminution des charges de chauffage, mais Habitation Moderne veut en prélever la moitié de cette économie afin de financer l'investissement réalisé.

Or cette ligne d'économie d'énergie n'est pas éligible aux aides au logement et sera donc prélevée à 100% pendant 15 ans.

Mais les aides personnelles au logement sont elles-mêmes en danger car les nouveaux arrivants doivent déjà déposer une déclaration de patrimoine pour pouvoir bénéficier des aides et si cela n'est pas ou ne peut pas être fait, il n'y a pas d'aides. Et tous les locataires vont être concernés dès le renouvellement annuel de leur demande d'APL. La conséquence nous la connaissons tous, le risque d'impayés va augmenter.

Pour tout renseignement

Prenez contact avec la fédération des locataires CNL du Bas-Rhin Du lundi au vendredi de 10h à 12h et de 13h30 à 17h 2 rue de la Brigade Alsace-Lorraine à Strasbourg

\(03 88 37 91 11

contact@cnl67.fr

lacnl.com Claude Jeanvoine - Administrateur-locataire CNL

Multiplions les expériences citoyennes, pour mieux vivre dans nos quartiers!

Depuis 1993 la Communauté Urbaine de Strasbourg contribuait financièrement à l'entretien d'espaces verts de grands ensembles, dès lors qu'ils étaient accessibles au public.

L'Eurométropole Strasbourg a évoqué en 2014 des contraintes réglementaires pour ne plus verser cette subvention aux bailleurs sociaux. Certains quartiers sont déjà touchés et les locataires concernés subissent une augmentation de charges pouvant atteindre 200€/an. D'autres quartiers subiront le même sort d'ici 2022.

Cette situation impactant durement le budget des familles, nous oblige à reconsidérer l'utilisation de ces espaces, et réfléchir à d'autres types d'aménagements moins onéreux à l'entretien.

C'est l'opportunité pour le bailleur de réorganiser ces espaces verts en concertation avec les habitants et les associations pour adopter de nouveaux

concepts (prairies fleuries, voies de cheminements adaptées ...).

À l'occasion de cette nécessaire concertation, la Confédération Syndicale des Familles soutiendra les initiatives de locataires qui souhaitent se saisir de ces espaces pour les valoriser par la création notamment, de jardins potagers collectifs, jardins fleuris, jardins aromatiques ...

Vous êtes une personne volontaire pour créer un jardin collectif avec vos voisins, contactez-nous.

La CSF demande:

- L'encadrement des lovers sur l'ensemble du territoire
- La revalorisation de l'aide au logement et du forfait charges
- La production de 150 000 logements sociaux par an

La CSF et ses représentants sont à votre écoute, n'hésitez pas à les contacter pour tous problèmes ou renseignements concernant votre logement ou votre environnement.

UD CSF (Union départementale de la Confédération Syndicale des Familles)

7 rue des Grandes Arcades 67000 STRASBOURG

📞 03 88 23 43 60 🗐 hucv.csf67@orange.fr

O Permanences Neuhof:

4 rue de Mâcon Le 1er et 3e mardi du mois de 14h à 16h

Permanence Ostwald

7 rue des Frères Le 1er mercredi du mois de 18h à 20h

CLCV

Rejoignez-nous pour faire valoir vos droits!

Les problèmes liés au traitement des signalisations d'une panne ou d'un disfonctionnement ne sont toujours pas résolus. Il est grand temps que la réorganisation concernant le traitement des GRC (Gestion des Réparations Courantes) produise ses effets. En effet, enregistrer la signalisation, la transmettre à l'entreprise ou au service qui doit intervenir, ne suffit pas. Il est nécessaire de s'assurer de la

bonne réception de cette transmission et de suivre au plus près le dossier en n'hésitant pas à relancer le service ou l'entreprise chargé d'intervenir. Nous nous posons également des questions concernant la fiabilité des matériels installés.

Daniel BONNOT Président de l'UD CLCV 67



CLCV UD67 - 16 rue de la Course 67000 Strasbourg

% 03 88 38 27 14

bas-rhin@clcv.org



