



Chargé d'accueil téléphonique H/F

Référence de l'offre : 2021/13

Entreprise immobilière dynamique de 200 collaborateurs, **2^{ème} bailleur social sur l'Eurométropole de Strasbourg**, Habitation Moderne met ses qualités de constructeur et de gestionnaire au service essentiellement du logement, tout en ayant engagé ces dernières années une diversification de ses champs d'intervention. Sa mission première est d'assurer l'accès à un logement de qualité, correspondant aux besoins du territoire. Habitation moderne cultive les **valeurs de proximité, d'engagement et de qualité**, toute en développant un **souci permanent d'innovation**, qu'elle soit technique ou sociétale.

Nous recherchons un **Chargé d'accueil téléphonique (H/F) en CDI**.

Au sein du centre d'appels, vous réceptionnez les appels, analysez chaque demande et élaborez les réponses de premier niveau.

Vous vérifiez les coordonnées des locataires et renseignez les champs dans le progiciel dédié.

Vous prenez en compte les réclamations et créez des affaires sur le progiciel selon les scripts prédéfinis.

De plus, vous envoyez les demandes d'interventions pour les équipements sous contrats.

Vous êtes en charge du traitement de masse des assurances locatives et commerciales avec la saisie, les relances, la réédition des avis d'échéance...

Enfin, vous pouvez être amené à réaliser des enquêtes ou des campagnes téléphoniques.

Vous effectuez également diverses tâches administratives liées à la satisfaction client et au bon fonctionnement de la société.

Vous détenez un diplôme de niveau BAC ou/et avez une expérience professionnelle prioritairement dans une fonction d'accueil et accessoirement dans le domaine du logement social.

Vous savez communiquer de manière adaptée et gérer les situations conflictuelles. Vous faites preuve de diplomatie, de rigueur et d'organisation. Vous aimez travailler en équipe.

Pour candidater, merci d'adresser CV et lettre de motivation à la Direction des Ressources Humaines par courrier ou par mail à l'adresse candidature@habitationmoderne.org.