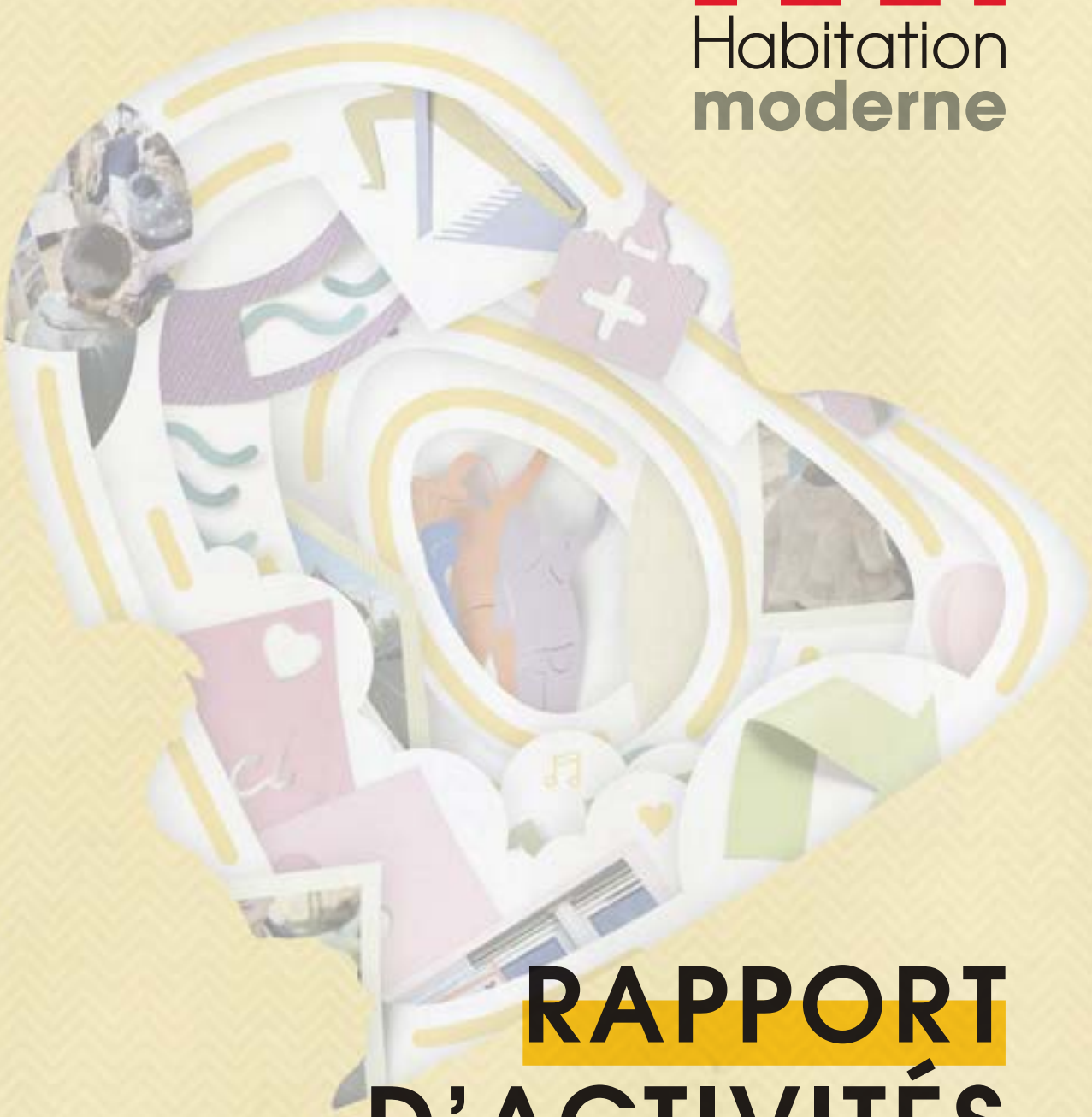
Habitation moderne



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020

Habitation moderne

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020

Février

Livraison

RECONVERSION RÉUSSIE AU CENTRE-VILLE DE STRASBOURG

Les 44 logements réalisés en partenariat avec Icade dans l'ancien siège d'Orange à Strasbourg Krutenau sont prêts. T1 au T4 pour les étudiants et les familles !

OPIDIA :

19 Programmes en cours

Février

Opidia

IMMEUBLE L'ESCAPE

En plein cœur de Strasbourg, les habitants de l'immeuble « L'Escape » ont pu déposer leurs cartons dans leur nouveau logement en accession sociale à la propriété de notre SCI dédiée.

Février

Découverte

FUTURE MAISON URBAINE DE SANTÉ DU QUARTIER DE L'ILL

Les habitants du quartier découvrent les locaux et les praticiens de leur future Maison Urbaine de Santé. Visite de chantier, animations et activités autour de la santé. Habitation moderne a réalisé la transformation complète des lieux (auparavant occupés par une supérette) afin de proposer aux différents professionnels de santé un local clé en main, idéalement situé en entrée de quartier.

Tour Schwab
42 rue de l'Ill - Strasbourg
Plus d'infos :
www.habitationmoderne.org
rubrique actualités

Février

Nouvelle

COLLECTE DES DÉCHETS

Afin d'accompagner au mieux nos locataires dans la mise en place d'une nouvelle collecte de déchets alimentaires, nos équipes formées à la gestion des biodéchets et celles de l'Eurométropole de Strasbourg vont à la rencontre des habitants pour échanger avec eux sur les modalités de ce nouveau geste de tri. Ils l'expérimenteront grâce à la mise à disposition de bacs et sachets de collecte spécifiques.

QUARTIER
DE WESTHOFFEN
STRASBOURG
MONTAGNE VERTE

Habitation moderne

Mars

Rénovation
URBAINE

Signature de la convention avec l'ANRU et l'Eurométropole Européenne de Strasbourg : réhabilitation, démolition, construction nouvelles et réaménagement à l'Elsau et au Neuhof pour Habitation moderne (Voir p28)

Mars

Solidarité
DON 500 MASQUES

Habitation moderne soutient les professionnels de santé et fait don de 500 masques pour faire face à la crise du Covid-19. Remise à l'ARS Grand Est pour redistribution aux hôpitaux et services de secours.

Mai

Première
COMMISSION D'ATTRIBUTION DÉMATÉRIALISÉE

Habitation moderne organise sa 1ère commission d'attribution dématérialisée afin d'être en mesure de proposer des locations dès le déconfinement.

Mars - avril

Continuité
DES SERVICES

Suite au premier confinement mis en œuvre pour lutter contre la propagation du Covid-19 et aux restrictions d'accueil qu'il a engendrées, nos équipes se mobilisent sur le terrain et en télétravail pour assurer la gestion des déchets, les interventions sanitaires et électriques urgentes, garantir la continuité de services et accompagner au mieux nos locataires durant cette période difficile. Près de 600 appels ont été passés auprès de nos locataires les plus âgés afin de veiller à leur bien-être et garder le contact.

Mai

Merci !
DE NOS LOCATAIRES

Messages et pancartes de remerciement et de soutien sont affichés sur les façades de nos immeubles en signe de reconnaissance du travail effectué par nos équipes en proximité mobilisées durant cette année inédite.

Mai

Solidarité
4 320 € RÉCOLTÉS

Grâce à la mobilisation de nos salariés, ce montant a été récolté au profit de la Fondation des Hôpitaux Universitaires de Strasbourg pour améliorer le quotidien du personnel soignant et des patients.

Habitation moderne

Mai

Reprise
DES CHANTIERS

Nos chantiers de réhabilitation et de construction reprennent progressivement, dans le respect des mesures sanitaires pour nos équipes et partenaires. Ils continuent de répondre aux besoins en logements et contribuent ainsi à la reprise économique du territoire.

Juin

Challenge
AU BOULOT À VÉLO

Habitation moderne renouvelle sa participation active au challenge pour promouvoir les déplacements doux. Un format inédit en plusieurs manches pour cette 11ème édition réalisée malgré la crise sanitaire.

Juin

Soutien
AUX LOCATAIRES COMMERÇANTS

Aménagements des loyers et opération "bons d'achats" distribués à nos locataires de logements par tirage au sort.

Juillet

Le Wihrel
POURSUIT SA MUE

Après la réhabilitation des 952 logements, c'est au tour des espaces extérieurs du quartier du Wihrel à Ostwald de se mettre au vert ! Les aménagements extérieurs se poursuivent avec l'appui de « Signature », un projet artistique mené avec l'Eurométropole pour mettre en valeur les opérations immobilières du territoire en soutenant l'emploi de talents créatifs ! Au menu : création d'îlots de fraîcheur, plantation de 200 arbres et plus de 13 000 arbustes et plantes vivaces, aménagement de placettes, piétonisation des espaces et habillage par les artistes Olivia BENVENISTE et Sonia VERGUET du mobilier urbain avec des motifs imaginés, proposés et plébiscités par les habitants eux-mêmes !

Juillet

Concerts
AUX FENÊTRES

Habitation moderne renouvelle son soutien aux concerts aux fenêtres organisés par l'Espace Django dans différents quartiers de Strasbourg.

Habitation moderne

Août

Signature

ACQUISITION DE 11 LOGEMENTS

Habitation moderne signe avec Bartholdi Promotion l'acquisition en VEFA du programme immobilier «L'orée des sens II» à Souffelweyersheim qui comportera 11 logements sociaux du T2 au T4. Livraison prévisionnelle en 2022.

Août

L'été jeunes

DYNAMISE LES VACANCES

Appel à projets Habitation moderne «Été jeunes» pour apporter un soutien financier aux animations au profit de ses jeunes locataires dans l'Eurométropole durant tout le mois d'août. Activités sportives, artistiques, culturelles... il y en avait pour tous les âges et tous les goûts et près de 700 jeunes étaient aux RDV proposés par les associations !

Septembre

Ouverture

CRÈCHE LES CHÉRUBINS

Première rentrée pour ce projet accueilli par Habitation moderne et répondant aux besoins des habitants du quartier.

BLD LEBLOIS À STRASBOURG

Septembre

Construction

1ER LOGEMENTS* À HOLTZHEIM

Livraison des 10 logements Habitation moderne à Holtzheim : 1 bâti moderne dans 1 esprit village qui s'insère parfaitement dans son environnement.
(*hors Foyer d'accueil médicalisé)

Septembre

Livraison

FEGERSHEIM

Dernière tranche à Fegersheim de 41 logements sociaux locatifs et 23 logements en accession sociale à la propriété.

Septembre

Gouvernance

NOUVEAU CONSEIL D'ADMINISTRATION, NOUVELLE PRÉSIDENCE

Lucette TISSERAND est élue Présidente d'Habitation moderne par le nouveau Conseil d'administration composé de 13 membres, dont les élus représentant la Ville et l'Eurométropole de Strasbourg ont été renouvelés suite aux élections municipales. Rôle et compositions des différents instances d'Habitation moderne sont à découvrir sur notre site internet, rubrique notre organisation.

Twitter

2 ANS DÉJA !

@Hab_moderne

Habitation moderne

Novembre

Solidarité

GEL DES LOYERS

Le Conseil d'administration d'Habitation moderne adopte cette mesure forte sur 2021 pour marquer sa volonté de soutenir les locataires en temps de crise sanitaire et d'incertitude économique.

Décembre — VENDENHEIM

Livraison

LES AMPHORÉALES

Avec une architecture intégrée dans le paysage et un respect des prescriptions réglementaires de l'écoquartier, ce sont 12 logements intermédiaires et 5 maisons individuelles, avec jardins/terrasses qui ont été livrés dans l'écoquartier «Les portes du Kochersberg» à Vendenheim.

Novembre

Création

D'EMHA

Le 19 novembre, la société de coordination réunissant le Foyer Moderne de Schiltigheim, Ophéa et Habitation moderne est créée.
Les membres du Conseil de Surveillance adoptent le nom du groupe :

emha
ENSEMBLE, POUR VOTRE HABITAT

AGENCE DE L'EAU RHIN-MEUSE

Décembre

Lauréat

CONCOURS «EAU ET QUARTIERS PRIORITAIRES DE LA POLITIQUE DE LA VILLE»

Notre projet de gestion des eaux pluviales au sein du quartier du Hohberg à Koenigshoffen est lauréat du concours «Eau et quartiers prioritaires de la politique de la ville» de l'Agence de l'eau Rhin-Meuse qui œuvre pour la protection des ressources en eau et des milieux aquatiques. Cette conception écologique s'inscrit dans la démarche Espex23 menée avec l'Eurométropole et concerne 1036 logements et 113 000 m².
Plus d'infos en ligne sur notre site Internet rubrique Actualités.

Décembre

Fêtes

DE FIN D'ANNÉE

Nos locataires illuminent fenêtres, jardins, vitrines et balcons de la Cité de l'Ill à l'occasion du concours organisé par Habitation moderne et la Ville de Strasbourg avec l'aide du Club des aînés de la Cité de l'Ill et de l'OPI/ARSEA.

En 2020 Habitation moderne c'est

- **10 462** logements
- **25 000** locataires
- **201** salariés
- **71** métiers
- **317** millions € investis dans les 10 ans
- **190** nouveaux logements livrés en 2020
- **495** logements réhabilités en 2020
- **3** secteurs d'interventions NPNRU
- **594** attributions en 2020
- **1 041** propositions de logements
- **325** appels traités quotidiennement au Centre d'appels
- **16 695** interventions maintenance

ACTUALITÉS, INNOVATIONS, NOUVEAUTÉS :

www.habitationmoderne.org

@Hab_moderne

Habitation moderne

Édito

"EN DENTELLE ET SUR MESURE„

C'est ainsi que se présente, par ses découpes originales, notre rapport d'activité 2020... et c'est aussi ce qui a au final caractérisé l'action d'Habitation moderne tout au long de cette année.

Car au-delà de nos actions et projets toujours renouvelés, nos équipes ont dû plus que jamais s'adapter à un contexte sanitaire local et mondial particulier.

Chaque pan de notre activité a ainsi dû être ré-interrogé et ré-organisé, pour maintenir notre qualité de service pour nos locataires tout en assurant la sécurité et la sérénité de nos collaborateurs.

Nous voulons saluer ici leur engagement sans faille, leur cohésion, leur inventivité et leur faculté d'adaptation.

Plus que du service, c'est aussi et surtout de l'humanité et de la solidarité qui les ont guidés pour faire face ensemble... en dentelle et sur mesure.

C'est aussi dans ce contexte chahuté qu'a pris fin le mandat de nos administrateurs élus renouvelés lors des élections municipales et qu'a débuté celui de ceux amenés depuis à les remplacer.

Un grand merci aux premiers pour leur investissement sans faille au cours des 6 dernières années et aux seconds d'avoir repris le flambeau avec tout autant d'allant... en dentelle et sur mesure.

Habitation moderne est plus que jamais à l'écoute et au service de son territoire.

Lucette TISSERAND, *Présidente*
Virginie JACOB, *Directrice Générale*

Habitation moderne

HISTORIQUE & ACTIONNARIAT

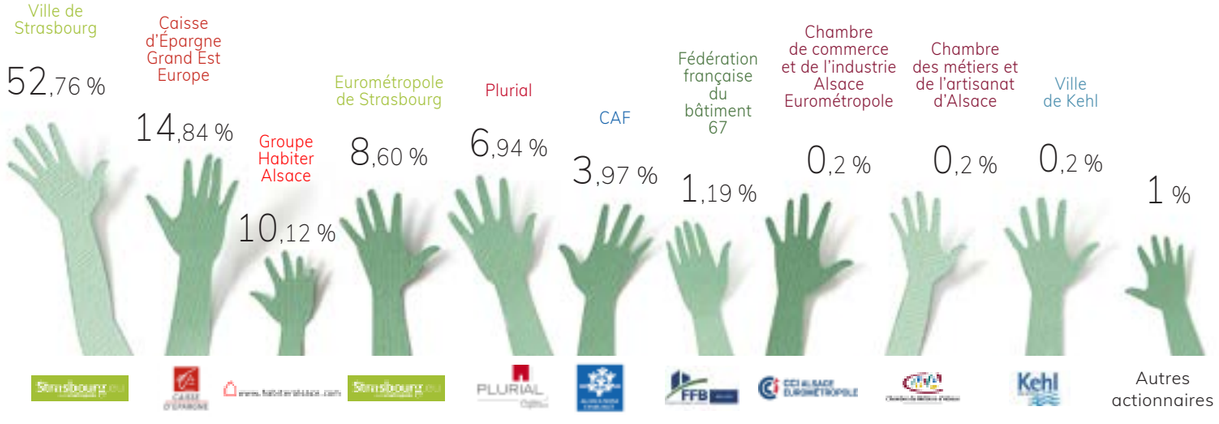
Depuis 1951
HABITATION MODERNE

apporte des solutions de logements (conventionnés ou non), de résidences spécialisées (séniors, étudiants…), de locaux d'activités (commerces, services…) et d'équipements de proximité (micro-crèches, maisons urbaines de santé…) sur le territoire de la Ville et de l'Eurométropole de Strasbourg.

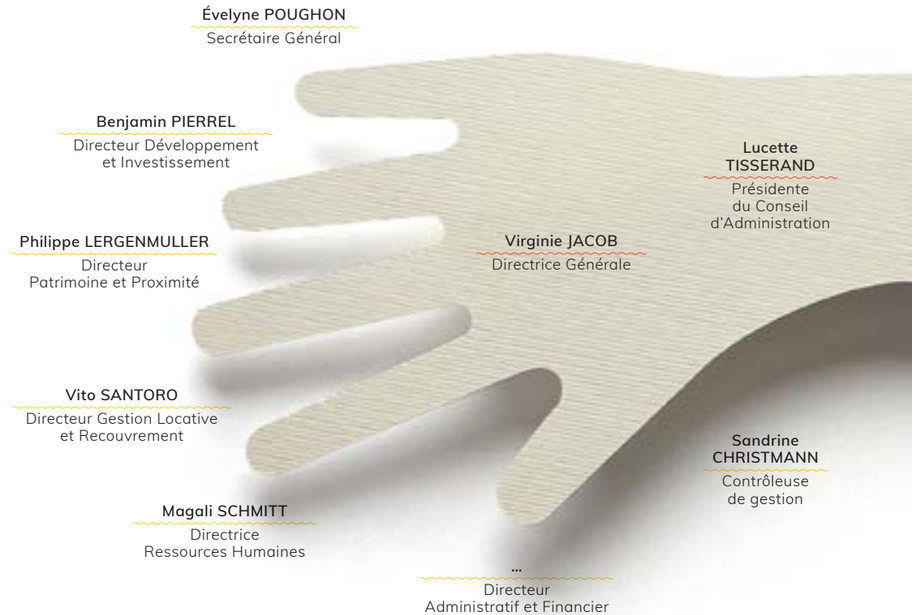
Forte d'une équipe de près de **200 collaborateurs**, Habitation moderne dispose aujourd'hui d'un parc de plus de **10 400 logements** et gère en parallèle le patrimoine privé bâti de la Ville et de l'Eurométropole de Strasbourg, ainsi que celui de la Locusem (offre locative pour PME et acteurs de l'ESS).

Depuis 2010, Habitation moderne est la première SEM immobilière transfrontalière avec l'entrée à son capital social de la Ville de Kehl. Habitation moderne produit également depuis 2016 des **logements en accession sociale sécurisée à la propriété**, à travers sa société civile immobilière **OPIDIA**. En 2020, en coopération avec Ophéa et Foyer moderne de Schiltigheim, Habitation moderne **a créé une société de coordination nommée Emha** pour apporter une réponse locale aux enjeux du logement social.

Actionnariat
AU 31 DÉCEMBRE 2020



Direction
ET GOUVERNANCE



Nouveau
CONSEIL D'ADMINISTRATION

Réuni pour la première fois le 14 septembre, il a élu **Madame Lucette TISSERAND* Présidente du Conseil d'administration.**

→ Le Conseil d'administration d'Habitation moderne est un organe décisionnel qui oriente et contrôle l'activité de la société. Treize membres y sont nommés, dont une majorité représentent la Collectivité de rattachement de la société, ici la Ville de Strasbourg. Trois censeurs, deux représentants des locataires et plusieurs personnalités qualifiées complètent cette assemblée.

Pour Lucette TISSERAND, il faudra continuer à apporter une attention particulière aux conditions de vie et d'habitat des personnes logées. Les mobiliser et les impliquer aussi autour des questions liées à leur cadre de vie. Il s'agira également de maintenir l'engagement d'Habitation moderne en faveur du climat et d'une offre de logements pour tous.

**Présidente d'Habitation moderne, Conseillère municipale de la Ville de Strasbourg déléguée au logement, Élue référente du quartier du Neuhof Nord, Conseillère eurométropolitaine.*

CHAMPS D'ACTIVITÉS

Logements
COLLECTIFS & INDIVIDUELS

- Locatifs collectifs : 9 650
- Individuels : 201

Garages
ET STATIONNEMENTS

- 4 667 places de stationnement

Locaux
PROFESSIONNELS ET ASSOCIATIFS

- 134 locaux commerciaux, associatifs et espaces de bureaux
- 2 espaces événementiels (Salon Rouge et Salon Blanc)

Habitation moderne développe une offre de logements mais pas seulement ! Chaque jour nous construisons de nouvelles solutions immobilières car nous sommes avant tout un outil public/privé de développement du territoire.

Résidences
SPÉCIALISÉES

- 2 résidences étudiantes de 110 logements (gestion par CROUS) et de 63 logements (gestion propre)
- 2 EHPAD totalisant 206 logements (gestion par ABRAPA/Fondation Armée du Salut)
- 1 résidence sénior (41 logements) « Les Rives du Moulin »
- 1 Foyer d'accueil médicalisé de 42 logements (gestion par Route Nouvelle d'Alsace)
- 2 résidences hospitalières totalisant 134 logements (gestion par les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg)
- 1 foyer d'accueil de 15 logements (gestion par Association l'Étage)
- 1 Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale de 35 logements (gestion par Horizon Amitié)
- 1 centre d'hébergement d'urgence de 6 logements (gestion par le CCAS)
- 1 Établissement et Service d'Aide par le Travail (gestion par l'ARAHM)

Équipements
DE PROXIMITÉ

- 7 crèches
- 1 Lieu d'Accueil Parents Enfants
- 20 locaux associatifs
- 1 structure multi-accueil gérée par l'AAPEI
- 168 chaufferies et 139 sous-stations sur chauffage urbain
- 49 installations solaires thermiques et 8 installations photovoltaïques

Habitation moderne

www.habitationmoderne.org

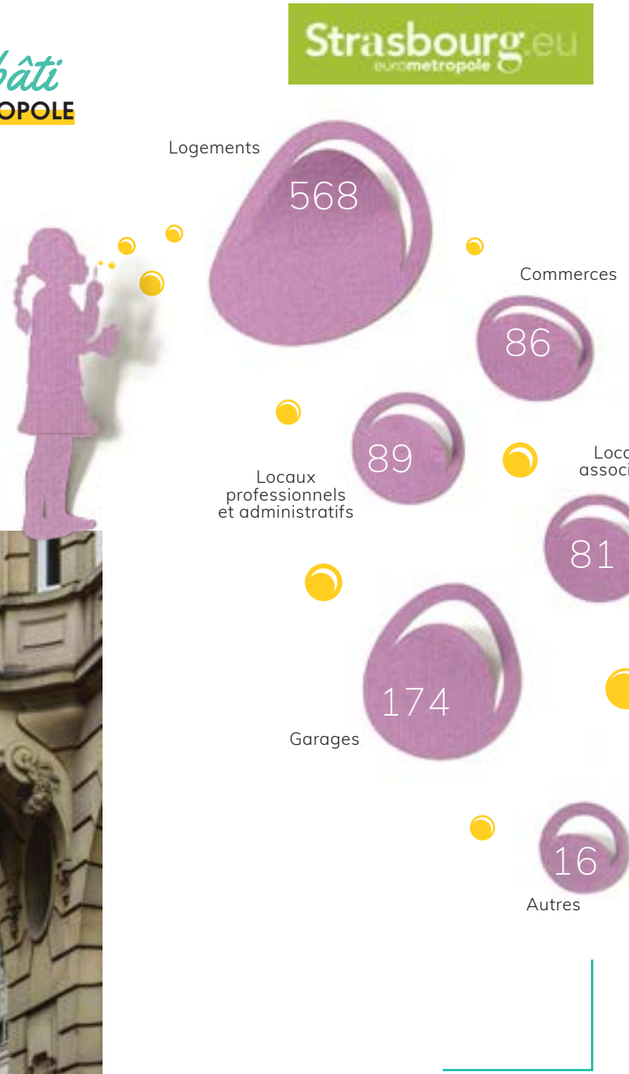
NOTRE ACTIVITÉ DE GESTION DE PATRIMOINE

Patrimoine privé bâti

DE LA VILLE ET DE L'EUROMÉTROPOLE DE STRASBOURG

Habitation moderne est gestionnaire du patrimoine privé bâti de la Ville et de l'Eurométropole de Strasbourg.

1014 lots



Patrimoine

DE LOCUSEM

Habitation moderne a été retenue, avec les sociétés D2H, CFCA et PGS, pour gérer le patrimoine de LOCUSEM (Société d'Économie Mixte) et concrétiser son plan d'affaires.
Nous assurons ainsi des missions d'assistance administrative et financière, de gestion locative et patrimoniale et d'assistance à maîtrise d'ouvrage concernant le montage des opérations.

2 CHAMPS D'INTERVENTION PREMIERS

- Dans le secteur de l'Économie Sociale et Solidaire, avec des locaux créés et mis à disposition d'associations ou de jeunes entreprises en création.
- Dans la dynamisation des quartiers prioritaires de la ville par le développement de locaux pour des activités commerciales ou tertiaires.

Plus généralement, LOCUSEM participe au développement économique de l'Eurométropole de Strasbourg.

PARTENARIATS OPÉRATIONNELS

Un partenariat EN DÉVELOPPEMENT

Pour accroître et diversifier son activité, en cohérence avec les besoins du territoire, Habitation moderne noue des partenariats pour proposer de nouvelles solutions de logements sociaux ou en accession sociale sécurisée, des services, des commerces, des bureaux, des résidences spécialisées ou des équipements de proximité.

Opidia a été créée en 2015 par Habitation moderne, Ophéa et Pierres & Territoires.

L'ambition d'**Opidia** est de développer pour l'Eurométropole une **offre d'accession à la propriété abordable et sécurisée** et d'augmenter les possibilités pour les habitants de se loger et de **devenir propriétaires**. Cette offre complète élargit le marché classique sur un territoire tendu. En mettant en œuvre les dispositifs sécurisés, **Opidia facilite l'accession sociale à la propriété**.

Fin 2019, Habitation moderne et Ophéa se sont rapprochés du Foyer Moderne de Schiltigheim pour constituer un **groupement territorial solidaire et complémentaire** au sein d'une **nouvelle société de coordination** permettant à chacun de préserver son autonomie tout en répondant aux évolutions de notre secteur d'activité.
En 2020, la société est créée et et adopte le nouveau nom du groupe : **EmHa**.
Ce nouveau groupe représente un parc de plus de 31 000 logements et compte bien s'inscrire comme **l'opérateur de référence en matière de logements et de locaux ou d'équipements de proximité** associés sur le territoire de l'Eurométropole de Strasbourg.

L'Organisme Foncier Solidaire d'Alsace a été créé sous l'impulsion de Procivis Alsace et de la SERS pour apporter une **réponse adaptée en matière d'habitat à prix maîtrisé** à l'échelle du territoire Alsacien.

L'objet principal est de **mettre à disposition des terrains, bâtis ou non :**

- → pour la production de logements abordables, en accession à la propriété,
- → en garantissant un prix modéré sur le très long terme, y compris au fil des reventes.

L'**OFSA** sera ainsi un outil complémentaire à OPIDIA et Habitation moderne en est actionnaire fondateur à ce titre.

LE PÔLE DE L'HABITAT

accueille les sièges d'Habitation moderne et d'Ophéa et permet de mutualiser plusieurs services supports au travers d'un Groupement d'Intérêt Public

emha
Société Anonyme de Coordination

Foyer Moderne de Schiltigheim

Ophéa

locusem
Gestion de locaux commerciaux et d'activités

MANDATS DE GESTION

Strasbourg eu
Patrimoine de la Ville et de l'Eurométropole de Strasbourg

Habitation moderne

Pierres & Territoires GROUPE PROCIVIS ALSACE

opidia
Société Civile Immobilière

sers vivre l'espace ensemble

OFSA Organisme Foncier Solidaire Alsace

Habitation moderne

PARTENARIATS OPÉRATIONNELS

En 2015, Habitation moderne, Ophéa et Pierres & Territoires de France Alsace ont décidé de mettre en commun leurs compétences respectives en créant ensemble une Société Civile Immobilière de production de logements en accession sociale sécurisée à la propriété sur l'Eurométropole de Strasbourg : **OPIDIA**.

En effet sur les dernières années une augmentation du coût du logement à été constatée sur l'Eurométropole de Strasbourg plus rapide que celle des ressources des ménages. Cette situation est un frein aux possibilités de parcours résidentiel, notamment depuis le logement locatif social.

En réponse, les projets **OPIDIA** proposent une offre qualitative de logement à prix maîtrisés, tout en garantissant le rachat du bien et le relogement de l'acquéreur en cas de difficulté. Cette offre permet de s'adresser à des ménages qui n'accèdent pas facilement à la propriété et de les accompagner dans leurs parcours résidentiels.

DEPUIS SA CRÉATION, OPIDIA C'EST :

4 opérations livrées (87 logements)

+

6 opérations en cours de travaux (91 logements)

+

et 13 projets en montage (+ de 240 logements).

Programme « Sérénité », architecte : DRLW ARCHITECTES

opidia
Devenez propriétaire en toute sérénité

En 2020

OPIDIA A...

- Commercialisé 19 logements dans les quartiers du Neudorf et du Neuhof à Strasbourg.
- Démarré les travaux de 5 opérations pour un total de 79 logements : 12 logements à Lingolsheim (« Villa Europe »), 26 logements dans le quartier du Neuhof à Strasbourg répartis dans deux programmes (« Villas Lisa » et « Villas Swing »), 41 logements à Mundolsheim (« Les Naturéales »).
- Livré 1 opération de 11 logements dans le quartier du Neudorf à Strasbourg (« L'Escape »).

Pour 2021

OPIDIA PRÉVOIT...

- La livraison de 79 logements à Lingolsheim, Mundolsheim et Strasbourg-Neuhof.
- Le démarrage des travaux pour les 13 logements de son programme « Sérénité », rue de Fréland à Strasbourg, commercialisé fin 2020.
- La commercialisation de 4 nouvelles opérations.

Les Villas-Swing à Strasbourg-Stockfeld, 6 maisons individuelles
Urbanétic Architectes et Urbanistes

l'Escape, 11 logements livrés en 2020 à Strasbourg-Neudorf

Habitation moderne

EFFECTIFS & ORGANISATION

Habitation moderne c'est avant tout une équipe soudée de 201 collaborateurs, complémentaires par la diversité des métiers pour plus de proximité et de qualité au service de ses publics !

CLASSIFICATION

41 cadres
40 agents de maîtrise
110 ouvriers/employés

Index ÉGALITÉ FEMMES / HOMMES

Femmes 87
Hommes 104

91/100

PYRAMIDE DES ÂGES

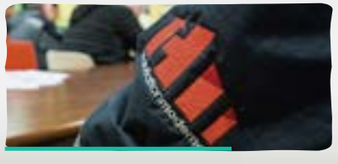
- 19% + 55 ans
- 29% 45-54 ans
- 32% 35-44 ans
- 18% 25-34 ans
- 2% -25 ans

ACTIONS DE FORMATIONS DÉVELOPPÉES À L'ÉCHELLE DE LA SOCIÉTÉ

- Renforcement des compétences techniques
- Perfectionnement au management
- Prévention des risques et sécurité
- Développement personnel

Faits marquants 2020 EN MATIÈRE DE RESSOURCES HUMAINES

- Signature d'un accord sur le télétravail en février 2020
- Gestion de la crise sanitaire et réorganisation de l'activité en conséquence
- Réorganisation de la Direction du Patrimoine et de la Proximité afin d'offrir en permanence la meilleure qualité de service possible tout en optimisant nos manières de faire.



Focus

CLUB DES MANAGERS

En 2018, Habitation moderne a créé un club des managers, piloté par la Direction des Ressources Humaines. ✔ Il vise à accompagner les managers dans leur rôle d'encadrant de plus en plus complexe et en constante évolution.
✔ Ce club permet de partager les orientations stratégiques et les projets de la société en cours ou à venir, d'avoir un point sur l'actualité RH de la société et enfin de favoriser l'échange sur des thématiques choisies. **L'ensemble des managers se réunit deux fois par an.**
Une boite à outils a également été mise en place contenant les supports des clubs, des fiches pratiques sur différents items, un espace FAQ et boîte à idées ainsi qu'un répertoire des organismes de formations spécialisés en management.

VÉRITABLE ESPACE D'ÉCHANGE
le club a été d'autant plus utile durant la période de crise sanitaire pour maintenir le lien entre les équipes.

→ **Ces échanges peuvent prendre différentes formes :** ✔ conférences/interventions animées par des prestataires extérieurs, ✔ brainstorming, ✔ groupes de travail…
À titre d'exemple, le club a accueilli des intervenants sur les thématiques de la communication non violente, du management intergénérationnel, de la clarification du rôle et de positionnement du manager intermédiaire…

→ Cette dernière intervention a permis de mettre en relief **2 thématiques prioritaires : la transversalité et les valeurs de l'entreprise.**
✔ Thématiques sur lesquelles l'ensemble des managers travaillent actuellement.

2021 PERSPECTIVES ET PROJETS

- Déploiement de la Gestion Électronique des Documents
- Dématérislisation des processus RH
- Définition d'un parcours d'intégration des nouveaux salariés dans l'entreprise
- Mise en place effective de la réorganisation de la Direction du Patrimoine et de la Proximité : repositionnements des salariés et avenants aux contrats, recrutements en externe, mise en œuvre des formations…

Habitation moderne

Rapport d'activité 2020

PATRIMOINE

10462 logements sur 23 communes

au 31 décembre 2020

Habitation moderne

www.habitationmoderne.org

PATRIMOINE

Caractéristiques
DU PARC D'HABITATION MODERNE

Après s'être concentrés sur Strasbourg, les programmes d'Habitation moderne ont peu à peu répondu aux besoins sur l'ensemble de l'Eurométropole de Strasbourg.

Ils sont tournés depuis plusieurs années vers les petites et moyennes opérations (logement individuel, intermédiaire, petits collectifs) s'intégrant dans un tissu urbain diversifié, afin de répondre aux enjeux actuels de mixité urbaine et aux spécificités des communes.

« L'académie 35 » à Strasbourg, livraison de 44 logements]

« Portes du Kochsberger» à Vendenheim, livraison de 17 logements

POUR L'ANNÉE 2020

190 logements livrés
et 495 logements réhabilités.

Sur les opérations livrées, 58 logements ont été réalisés en VEFA (Vente en l'État Futur d'Achèvement), répartis sur deux programmes : « Impasse des violettes » à Fegersheim et « L'Académie 35 » à Strasbourg.

6 chantiers de construction
85 logements

Réhabilitation intérieure ou extérieure
4 chantiers

9 opérations d'entretiens (façades et parties communes)
314 logements

Investissements 2020 : 35,43 M€

Construction neuve et acquisition amélioration
23,4 M€

Réhabilitation du patrimoine existant
10,75 M€

Foyer et structure spécialisée
1,26 M€

CE QUI EST PRÉVU POUR 2021

119 logements sont en cours de construction à Strasbourg, Plobsheim et Eschau et sont programmés en livraison en 2021.

9 chantiers vont être engagés en 2021. Ils représenteront au total 219 logements pour un investissement de 36,9 Millions d'euros.

Habitation moderne

Focus

PROGRAMME NATIONAL DE RENOUVELLEMENT URBAIN (NPNRU)

Lancé en 2014, le NPNRU prévoit la transformation de plus de 450 quartiers prioritaires de la politique de la ville en intervenant sur l'habitat et les équipements publics pour favoriser la mixité dans ces territoires. Fin 2019, Habitation moderne a présenté ses projets à l'Agence Nationale de Rénovation Urbaine (ANRU) pour s'inscrire dans le cadre du NPNRU et porter des programmes d'intervention à l'Elsau et au Neuhof, en partenariat avec l'Eurométropole de Strasbourg.

LES PROJETS D'HABITATION MODERNE DANS LE CADRE DU NPNRU

- **7 immeubles déconstruits** soit 265 logements
- **265 logements en reconstitution** (2021-2026)
- 1 réhabilitation de **330 logements**
- **2 résidentialisations** (espaces extérieurs)
- **1 projet d'accession** (Neuhof, secteur Lyautey)
- **1 équipement de proximité** multi-accueil

LES ACTIONS MENÉES EN 2020

Février 2020 : première réunion publique sur le secteur Lyautey avec les locataires

Mars 2020 : signature de la convention NPNRU avec les partenaires et début du relogement de 80 familles secteur Lyautey (Neuhof).

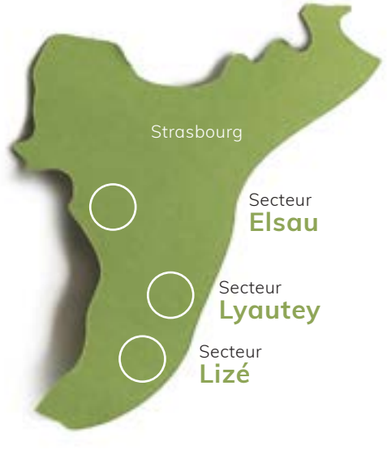
Fin 2021 : démarrage de la réhabilitation et résidentialisation sur le secteur Lizé (Neuhof).

Début de l'année 2022 : les premières déconstructions secteur Lyautey (Neuhof) auront lieu.

La déconstruction des immeubles se fera en intégrant une démarche d'économie circulaire et une réflexion sur une construction bois pour l'un des projets de reconstruction est en cours.

LES SECTEURS CONCERNÉS SUR LE TERRITOIRE DE L'EUROMÉTROPOLE DE STRASBOURG

- **Neuhof, secteur Lyautey :**
  ✔ 110 logements seront démolis (rue Sarlat et rue des Canonniers) et ✔ 82 logements reconstruits. De nouveaux projets en locatif social et en ✔ accession sociale ou libre seront implantés. Un terrain sera également remis à Action Logement pour la construction de logements locatifs privés.
  ✔ Le relogement de 80 foyers a débuté en 2020 et se poursuivra jusqu'en 2024.
- **Secteur Neuhof-Lizé :**
  ✔ 80 logements et 90 garages seront déconstruits. ✔ 330 logements seront réhabilités avec pour objectif une meilleure ✔ performance thermique et environnementale, l'amélioration des espaces extérieurs et de la qualité de service et d'usage. ✔ Le relogement débutera en 2021.
- **Elsau :** ✔ 75 logements seront démolis, rue Martin Schongauer et un réaménagement des espaces extérieurs et du parc de stationnement, place Nicolas Poussin, permettra la ✔ requalification du secteur.



Focus

PROJETS ESPEX ET SIGNATURE AU WHIREL

La requalification des grands ensembles construits dans les années 50-70 est un enjeu pour l'environnement et s'inscrit dans le Plan climat de l'Eurométropole de Strasbourg. Face à ce challenge, une expérience a été initiée pour imaginer une nouvelle méthode pour **concevoir et exploiter des aménagements extérieurs qui soient la traduction des usages** définis par les acteurs œuvrant sur ces espaces.

Cette démarche transversale, est testée et mise en place dans le quartier du Wihrel à Ostwald depuis 2019. Habitation moderne travaille avec les services de la Ville d'Ostwald et de l'Eurométropole de Strasbourg les habitants, commerçants et associations pour aménager les espaces extérieurs du quartier.

Le quartier a fait l'objet d'un **ambitieux programme de réhabilitation** mené entre 2017 et 2020 sur ses 952 logements qui permettra **la réduction de 53 % des consommations énergétiques** et l'utilisation de **75% d'énergies renouvelables** pour un meilleur confort thermique des 2 500 locataires. Les aménagements extérieurs viennent donc parfaire cette transformation complète du quartier opérée par Habitation moderne.

Pour cette réalisation, nous bénéficions également de l'appui de « Signature », un projet artistique mené avec l'Eurométropole sur 3 ans pour mettre en valeur les réalisations immobilières tout en soutenant l'emploi de talents créatifs et artistiques locaux. Depuis 2019, Habitation moderne et les artistes Olivia BENVENISTE et Sonia VERGUET ont ainsi développé une **démarche collaborative et participative pour associer les habitants du quartier à la création de leur mobilier urbain**. Rencontres, animations et enquêtes réalisées tout au long de l'année ont permis de collecter leurs avis et propositions de motifs. Suite et fin de ce projet renommé « Inside-Out » en 2021 avec la réalisation du mobilier !

AU MENU :

- Création d'îlots de fraîcheur.
- Plantation de 200 arbres, 13 500 arbustes, 16 000 plantes vivaces et 14 000 m² de prairie fleurie.
- Aménagement de placettes.
- Piétonisation des espaces.
- Création d'un grand mail central.
- Habillage artistique du mobilier urbain avec des motifs imaginés, proposés et plébiscités par les habitants eux-mêmes.

Habitation moderne

Focus

RÉSIDENCE CHARLES DE FOUCAULD

Située rue de la Comédie, en plein centre ville de Strasbourg, cette résidence classée est composée de deux bâtiments dont l'un accessible aux personnes à mobilité réduite.

✔ L'ensemble immobilier comprend 63 logements meublés et deux espaces de réception.

LES LOGEMENTS

Entièrement meublés, les logements de la résidence (55 studios, 3 F1, 4 F2, 1 F3) sont réservés aux étudiants et séjours professionnels de moyens et longs termes.

LES ESPACES DE RÉCEPTION

Institutions, collectivités, entreprises, exposants, les deux salles (le salon rouge et le salon blanc) permettent l'organisation de séminaires, de manifestations et de réceptions professionnelles.

Scannez le code pour accéder à la page de réservation

Salon blanc : 100 pers. max.
Salon rouge : 120 pers. max.

- En 2020, un vaste programme de rénovation complète des logements a été entrepris.
- À ce jour, 33 logements ont été rénovés pour un montant global de 140 000€. Cet effort se poursuit pour aboutir à terme à la rénovation de l'ensemble des logements.
- En parallèle, un marché est en cours pour le remplacement du mobilier. (à intervenir fin 2020 - début 2021)

✔ **Objectif : remettre la résidence au goût du jour !**

De fin 2019 à fin 2020, des travaux de réfection des façades, et des salles de réception ont été engagés. Ces travaux ont mis en évidence le caractère exceptionnel du site par la découverte d'une stèle, d'une fresque, d'anciennes voûtes de chapelles médiévales, d'un canon encastré dans la façade, nécessitant une adaptation des travaux.

Info insolite SUR NOTRE PATRIMOINE

Lors de travaux d'entretien dans le Salon Rouge de la résidence Charles de Foucauld, des investigations complémentaires ont été conduites **mettant à jour des vestiges historiques** qui ont été expertisés par les services de la DRAC et l'Architecte des Bâtiment de France (ABF). Nos travaux ont donc dû être adaptés en fonction des prescriptions de la DRAC et de l'ABF.

4 DÉCOUVERTES ARCHÉOLOGIQUES :

- Une stèle mortuaire qui ne comportait pas de corps mais faisait l'objet d'une réutilisation de la pierre tombale pour l'obturation du plancher (datant de 1854),
- Une fresque à la gloire d'un ancien empereur allemand (datée entre 1870-1918),
- Les voûtes anciennes d'une chapelle médiévale

- Un canon encastré dans la façade du mur du Palais du Gouverneur militaire servant vraisemblablement de colonne. Il a été décidé de le mettre en valeur en le faisant ressortir.

OCCUPATION DU PARC & GESTION LOCATIVE

La préoccupation majeure d'Habitation moderne est de proposer une offre de logements adaptée à tous les publics, à chaque étape de la vie. Favoriser l'accès au logement, permettre la mobilité résidentielle mais aussi porter l'attention nécessaire à nos locataires pour les accompagner au mieux dans leur parcours de vie constituent notre ambition.

LA CALEOL
COMMISSION D'ATTRIBUTION DES LOGEMENTS ET D'EXAMEN DE L'OCCUPATION DE LOGEMENTS

Elle est propre à chaque bailleur et est la seule instance compétente - tout au long de l'année - pour **attribuer les logements nouvellement livrés ou se libérant** dans le patrimoine existant du bailleur, sur la base d'une analyse préalable de dossiers effectuée par ses services.

Elle a pour objet l'attribution nominative des logements locatifs sociaux, dans le respect de la réglementation en vigueur.

ELLE COMPREND

- 5 administrateurs
- 1 représentant désigné des locataires
- 1 représentant de l'État
- 1 représentant de l'EPCI compétent en matière d'habitat ainsi qu'un représentant du Maire de la commune d'implantation du logement à attribuer.

Elle est également chargée, depuis peu, d'un **réexamen triennal de l'occupation des logements** (apparition de situations de sur-occupation, sous-occupation, handicap, perte d'autonomie, dépassement des plafonds de ressources).

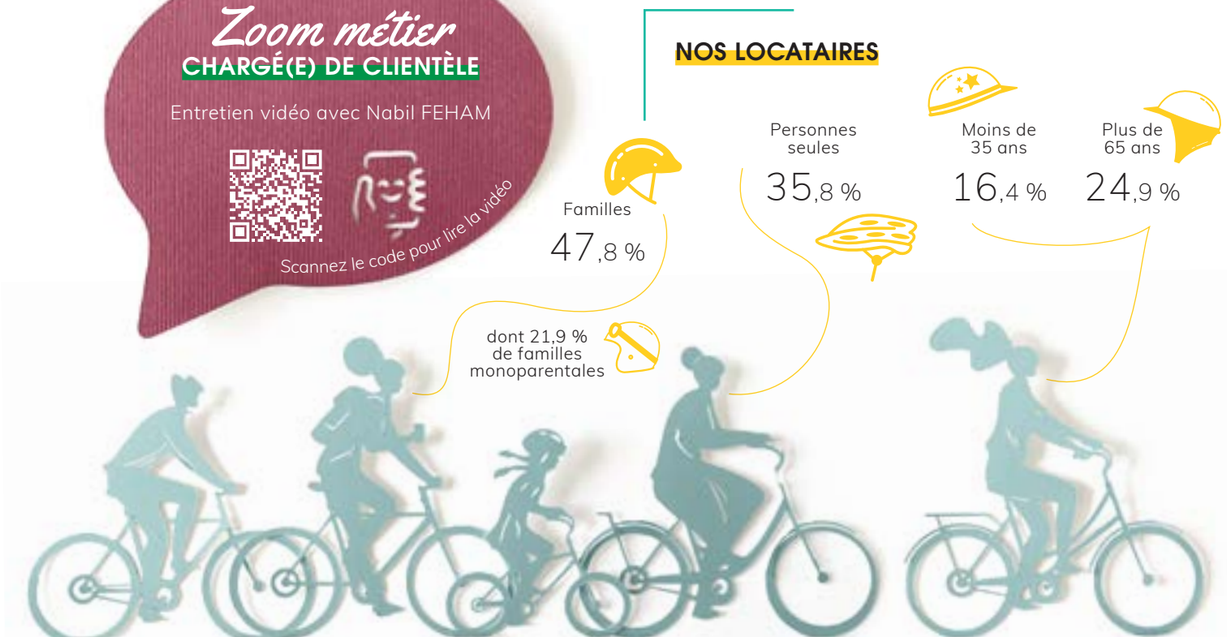
Zoom métier

CHARGÉ(E) DE CLIENTÈLE

Entretien vidéo avec Nabil FEHAM

Scannez le code pour lire la vidéo

NOS LOCATAIRES



Focus

OBSERVATOIRE DES CHARGES LOCATIVES

En 2020, Habitation moderne a mis en place un **outil interne d'analyse des charges locatives de son patrimoine.**

OBJECTIFS ATTENDUS

- Permettre l'analyse de différents **indicateurs** (coût charges au m² SH, ...).
- Évaluer le **positionnement** d'HM par rapport aux moyennes nationales.
- Prévoir un **plan d'actions** pour les immeubles les plus « coûteux ».
- Disposer de **ratios** standards à prévoir lors de la livraison de nouveaux programmes.

POUR Y PARVENIR

- Mise en place d'un outil permettant l'analyse à l'immeuble, au quartier ou au global.
- Analyse de l'évolution des dépenses sur 3 années.
- Premiers enseignements et identifications d'actions à mener.

En 2021, Les locataires auront accès au portail du fournisseur OCEA (ISI Habitat), leur permettant la consultation de leurs consommations eau/chauffage à tout moment. En parallèle, un projet de GED (Gestion électronique des documents) facture sera lancé en 2021.

Focus

Depuis le 1er janvier 2021, les aides personnelles au logement ont évolué

CONTEMPORANÉISATION DES APL

CE QUI CHANGE

Ce sont les revenus des 12 derniers mois qui permettent de calculer l'aide au logement, et non plus ceux d'il y a 2 ans. Et pour mieux s'adapter à la situation des bénéficiaires, les droits sont actualisés tous les 3 mois.

CE QUI NE CHANGE PAS

Le mode de calcul, la nature des ressources et les barèmes pris en compte restent les mêmes.

Habitation moderne

RELATION CLIENTS & BIEN VIVRE ENSEMBLE

Un numéro
TÉLÉPHONIQUE UNIQUE

- **Un numéro unique** d'appels est à la disposition des locataires.
- **5 téléconseillers** traitent les demandes des locataires ou les orientent vers le service concerné
- **Une astreinte technique** prend le relais le week-end pour toutes les urgences sanitaires.
(Ve : 12h-18h ; sa+di : 8h-18h)

- Réponse immédiate
- Contact avec un spécialiste
- Rappel ultérieur par un spécialiste
- Rendez-vous pour intervention chez vous
- Intervention en parties communes ou en extérieurs

Site internet
+ CONTACT MAIL

Le site **www.habitationmoderne.org** et l'adresse mail unique **habmod@habitationmoderne.org** permettent également à tout instant d'adresser un message à HM, lequel est ensuite traité par le centre d'appels de la société.

À noter : le site internet HM a fait peau neuve début 2021 pour être toujours plus tourné vers nos publics.

Habitation moderne a développé, au fil des années, différents outils pour assurer le contact avec ses locataires et demandeurs de logements ou de locaux professionnels.

Accueil
5 SITES PHYSIQUES DIFFÉRENTS

Au Siège de la société, locataires et visiteurs sont accueillis et renseignés dans un espace réaménagé en 2018.
(Lu-jeudi : 8h-12h+13h-17h | ve : 8h-12h)

Dans les 4 pôles de proximité, une permanence est également assurée pour les sujets techniques ou de proximité.
(Lu-je : 8h15-9h30+13h-14h
ve : 8h15-9h30).

Bientôt :

Application
LOCATAIRES ET UN EXTRANET

Habitation moderne a lancé un projet d'extranet et d'appli locataires.
Ils permettront au locataire d'accéder directement à son compte personnel, de consulter des documents utiles, de bénéficier d'informations en temps réel et de payer en ligne (déjà possible aujourd'hui via le site internet HM). **Lancement prévu fin 2021.**

Habitation moderne

Focus

LE CENTRE D'APPELS

NOTRE CŒUR DE MÉTIER : LES LOCATAIRES.

La journée est consacrée à répondre aux appels téléphoniques et à enregistrer informatiquement les demandes adressées par écrit. **Chaque demande fait l'objet d'un diagnostic** afin de transférer un maximum d'informations aux différents services qui assurent ensuite son traitement.

Point d'entrée principal du locataire avec HM, l'équipe du centre de la relation client est multi-compétente et accompagne les locataires : demande de logement, travaux, facturation, troubles de voisinage, charges locatives...

2020 : EN MOYENNE

8 731
Appels présentés par mois

6 097
Appels pris par mois[1]

[1] Sur une base de 19 jours Travaillés / mois

LA RELATION CLIENT, C'EST AUSSI

1 300
courriers / mails enregistrés par mois

70
courriers par jour[2]

[2] vs 50 / jours en 2019

Un temps moyen de traitement de **2 min 42** par appel

Et une présence non-stop même pendant le confinement !

Zoom métier
SUPERVISEUR PLATEFORME TÉLÉPHONIQUE
Entretien vidéo avec Anne BRETON
Scannez le code pour lire la vidéo

Focus

INNOVATION ET LIEN SOCIAL

DES ACTIONS POUR TOUS LES ÂGES

Soutiens financiers ou matériels aux projets associatifs, mise à disposition de locaux collectifs, embellissement participatif des quartiers, rencontre des nouveaux arrivants, démarches artistiques, animations pour les jeunes... **HM accompagne ou participe à de nombreuses actions visant à favoriser la cohésion et le lien social** entre les habitants et en premier lieu ses locataires.

Cette préoccupation a toujours été celle de l'entreprise depuis sa création et fait partie intégrante de son ADN.

EN 2020,

- **Quartier du Wihrel à Ostwald**, animations avec les artistes pour impliquer nos locataires dans la création de leur futur mobilier urbain et donc de leur cadre de vie, avec les associations locales et le pôle jeunesse de la commune. Partage de motifs et matières entre locataires et artistes et vote des mobiliers urbains à réaliser.
- Découvertes des futurs locaux et services de la **Maison urbaine de Santé de la Cité de l'Ill**. Organisation d'un évènement avec les habitants, l'EMS, le collectif local de femmes, le CSC L'Escale. Animations d'ateliers santé par les futurs équipes médicales et de santé.
- Signataire de la **Charte pour la préservation de la biodiversité** de l'EMS. Habitation moderne a lancé une **gestion pilote des espaces verts à la Cité Westhoffen** (Montagne verte) et a impliqué ses locataires dans le tri des déchets alimentaires. 227 foyers équipés de bac de tri, 180 kg de déchets alimentaires collectés par semaine et seulement 5% d'erreur de tri.

EN 2021...

- Poursuivre nos actions à la Cité Westhoffen, avec des animations autour du jardinage et de la biodiversité.
- A la Cité de l'Ill, nous avons lancé une démarche multipartenaires avec Emmaüs Mundolsheim et le CSC l'Escale pour impliquer les habitants et les associations dans une meilleure gestion de leurs déchets et dans la réparation des objets. 1ère étape : réalisation d'une enquête fin 2020 auprès de nos locataires, suivie de la présence sur le terrain d'étudiants ECO Conseillers (février - mars 2021)
- Création de jardins partagés dans nos programmes neufs
- Développer l'adaptation de nos logements et services aux personnes âgées

GESTION DU PATRIMOINE & RELATION DE PROXIMITÉ

Pour l'entretien de notre patrimoine immobilier, nous disposons d'une régie de maintenance interne et de marchés de travaux avec des entreprises locales. De nombreux corps de métiers travaillent de concert (menuisiers, électriciens, peintres, chauffagistes, personnels en charge de l'entretien des espaces extérieurs...).

Zoom métier

MENUISIER(E)

Entretien vidéo avec Julien BREIL

Scannez le code pour lire la vidéo

EN 2020...

96 personnes interviennent au sein de la Direction du Patrimoine et de la Proximité, dont :

- des ouvriers qualifiés
- des surveillants
- des personnes de service
- des personnels administratifs et d'encadrement
- des responsables techniques de secteurs
- des référents de proximité

16 695 Interventions

dont :

11 125 traitées par des équipes internes de la régie et **5 569** traités par des entreprises.

Focus

INFORMATISATION DES STOCKS

La gestion actuelle des stocks nécessite beaucoup de saisies manuelles et de re-saisies informatiques. Il été devenu essentiel de mettre en place un fonctionnement permettant de gagner en simplicité et en réactivité dans le but de rationaliser les tâches, réduire la consommation de papier et suivre en temps réel le stock et les interventions.

À cette fin, un audit du fonctionnement actuel a été réalisé et un outil de solution mobile permettant de dématérialiser la gestion du stock va être choisi.

OBJECTIFS :

une mise en production de la gestion des stocks fin 2021 et un déploiement progressif de nouveaux outils numériques de gestion des interventions techniques et des états des lieux en 2022-2023.

2021, verra l'aboutissement de la réorganisation de la Direction du Patrimoine et de la Proximité pour notamment :

- → **dissocier le processus de la relocation et les travaux y afférents** (mise en place de surveillant de travaux pour garantir la livraison de logements terminés lors de la relocation)
- → **renforcer les missions de proximité** (responsable dédié, référent tranquillité sécurité)
- → **repositionner plus particulièrement la régie interne sur la partie entretien courant**, interventions dans les logements occupés et gestion des urgences techniques et sanitaires.

Habitation moderne

COVID TOUS MOBILISÉS !

Si la capacité d'adaptation et de mobilisation d'Habitation moderne était déjà bien marquée avant la pandémie de Covid-19, cette dernière est venue témoigner de l'implication sans faille dont les équipes font preuve au quotidien pour répondre aux besoins des habitants et du territoire. Un engagement qui a été salué par nos locataires à travers des messages et banderoles de remerciements.

Dès le début de la crise en mars 2020 et durant toute l'année, **les équipes se sont mobilisées, en télétravail pour la majorité et en présentiel pour certain.es, pour assurer la continuité de leurs missions** sur le patrimoine d'Habitation moderne, mais aussi celui de la Ville et de l'Eurométropole de Strasbourg ainsi que de Locusem. Une organisation inédite qui nous a en outre permis de découvrir de nouveaux outils et modes de travail à distance.
En témoignent ces quelques photos transmises dans le cadre d'un challenge « Ma vie en confinement », organisé en interne pour partager tous ensemble cette tranche de nos vies et surtout garder le contact.

Le Centre de Relation Clients a fonctionné sans interruption pour répondre aux sollicitations de nos locataires par téléphone, par mail et par courrier.

Les salarié.es travaillant en proximité ont été dotés de tous les équipements de protection nécessaires pour garantir leur sécurité et celle des locataires. Ce qui leur a permis, malgré les mesures de confinement, de maintenir nos activités essentielles de proximité à savoir les interventions d'urgence sur nos bâtiments ou chez nos locataires, de sécurité et de salubrité (fuites, pannes, ...), en lien avec les entreprises disponibles.

Après une brève suspension des attributions, entrées et sorties de logements lors du premier confinement, les commissions d'attribution, les visites et états des lieux ont pu reprendre dès le mois de mai. Pour la première fois, **les commissions d'attribution se sont déroulées à distance, par visio-conférence**.

Dès la sortie du premier confinement, l'accueil des locataires a repris au siège puis quelques jours plus tard dans nos pôles de proximité. En plus du port du masque obligatoire, des protections en plexiglass, du gel désinfectant, un filtrage à l'entrée et un marquage au sol ont permis une **réouverture en toute sécurité pour le personnel et nos publics**.
Seules les permanences dans nos pôles de proximité ont été suspendues lors du second confinement.

Dès le mois de mai, les chantiers qui avaient été interrompus en mars-avril, ont pu progressivement reprendre, d'abord en extérieur, puis en intérieur, toujours dans le respect des recommandations sanitaires et des mesures préconisées dans le guide de l'Organisme Professionnel de Prévention du Bâtiment et des Travaux Publics.

ENGAGÉS ET SOLIDAIRES

En mars, pour pallier la pénurie de masques et d'équipements de protection et protéger ceux qui œuvraient tous les jours pour la santé de tous, Habitation moderne a fait **don de 500 masques aux personnels de secours et d'urgence et aux professionnels de santé**.

Habitation moderne a également apporté son soutien à l'initiative solidaire des membres de la CSF et de l'association Humeur Aqueuse, aidés par des habitants du Neuhof qui ont organisé un **atelier de fabrication de masques en tissu et de surblouses** à destination des soignants et des associations soutenant les plus précaires (Secours Populaire, CSC Elsau et Neudorf, UDAF, Petites Cantines, ...).

Un **appel à projet « Été jeunes »** a été lancé par Habitation moderne pour apporter un soutien à des associations qui ont alors pu organiser, durant tout le mois d'août, des animations sportives, artistiques ou culturelles à destination de nos jeunes locataires.

Grâce à un appel aux dons réalisé auprès des salariés d'Habitation moderne, **4 320€ ont pu être récoltés au profit de la Fondation des Hôpitaux Universitaires de Strasbourg** pour améliorer le quotidien des soignants et patients.

Le 12 novembre 2020, le conseil d'administration d'Habitation moderne adopte le **gel des loyers pour l'année 2021**.

Une attention particulière portée aux plus fragiles...

Durant le premier confinement, près de **600 appels téléphoniques ont été effectués auprès de nos locataires les plus âgés** afin de veiller sur leur bien-être et garder le contact.

Un **accompagnement particulier des ménages en difficulté financière liée au Covid-19** (perte d'emploi, chômage partiel) a été effectué dès le début de la crise avec notamment l'orientation vers des dispositifs d'aide tel que le Fonds de solidarité pour le logement (FsI) ou encore la mise en place d'étalements de loyers lorsque nécessaires.

Une **charte d'accompagnement** spécifique a été mise en œuvre par Habitation moderne **pour accompagner au mieux nos locataires professionnels** en difficulté du fait du contexte sanitaire. En plus des mesures déjà déployées (suspension des prélèvements entre avril et juin 2020), des modalités supplémentaires d'appui, allant de l'échelonnement ou du report supplémentaire de loyers à une exonération totale ou partielle pour la période de confinement ont pu être proposées.

Durant l'été, Habitation moderne a acquis par ailleurs **200 bons d'achat de 50 € auprès de 14 locataires professionnels de quartiers de Strasbourg ainsi que d'Ostwald** qui ont été impactés par la crise du Covid-19 et qui se sont portés volontaires (restauration, bijouterie artisanale, salon de coiffure).
Ils ont ensuite été distribués à 200 locataires d'Habitation moderne sélectionnés par tirage au sort parmi l'ensemble des occupants de notre parc. Cette opération participative a fait coup double : solidarité avec les commerces et artisans occupants du patrimoine et soutien du pouvoir d'achat des ménages !

Habitation moderne

Crédit photo : Habitation moderne_D Parent. | Photos et contenus non contractuels | Impression Schnaag Industries Graphiques ♦ Conception papiersbavards.com | Crédit photo : Habitation moderne_D Parent. | Photos et contenus non contractuels | Impression Schnaag Industries Graphiques
Crédit architectes : Rey Lucquet Architectes - NAOS Architecture - Denu & Paradon - Grossmann - KMA Architecture - ATOLH Architectures - IKO Architecture - OSLO Architectes - K&+ - Alain Braesch - BIK Architecture - Carré Habitat - Wendling - Weber & kelling

RENDEZ VOUS EN 2021
pour les

d'Habitation moderne

24 route de l'hôpital
CS 30062
67027 STRASBOURG Cedex

Numéro unique : 03 88 32 52 10
www.habitationmoderne.org

@Hab_moderne

SOMMAIRE

Faits marquants
& chiffres clés 2020 4

Historique et actionnariat 14

Champs d'activités 16

Partenariats opérationnels 20

Effectifs & Organisation 24

Patrimoine d'HM 26

Occupation du parc
& Gestion locative 34

Relation clients
& Bien vivre ensemble 36

Gestion du patrimoine
& relation de proximité 40

Covid, tous mobilisés ! 42

RENDEZ VOUS EN 2021
pour les

70 ANS

SOMMAIRE

Faits marquants & chiffres clés 2020

14 Historique et actionnariat

16 Champs d'activités

20 Partenariats opérationnels

24 Effectifs & Organisation

26 Patrimoine d'HM

34 Occupation du parc & Gestion locative

36 Relation clients & Bien vivre ensemble

40 Gestion du patrimoine & relation de proximité

42 Covid, tous mobilisés !

d'Habitation moderne

24 route de l'hôpital
CS 30062
67027 STRASBOURG Cedex

Numéro unique : 03 88 32 52 10
www.habitationmoderne.org

@Hab_moderne