



Surveillant des Mandats de Gestion H/F

Référence de l'offre : 2021/19

SOCIETE

Entreprise immobilière dynamique de 200 collaborateurs, 2^{ème} bailleur social sur l'Eurométropole de Strasbourg, Habitation Moderne met ses qualités de constructeur et de gestionnaire au service essentiellement du logement, tout en ayant engagé ces dernières années une diversification de ses champs d'intervention.

Forte de son expérience, notre société assure ainsi – outre son propre patrimoine - la gestion de locaux sous mandats (hôtels d'entreprises, locaux d'activité, associatifs, commerciaux et professionnels), élevant notre portefeuille à plus de 1 000 lots répartis sur le territoire de l'Eurométropole et essentiellement sur Strasbourg.

Habitation Moderne recherche un **Surveillant des Mandats de Gestion (H/F) en CDI**.

MISSION PRINCIPALE

Vous surveillez les locaux et les biens dont Habitation Moderne a la gestion. Vous gérez la propreté des parties communes des bâtiments avec le suivi des prestataires et des tours de nettoyage. Vous êtes en charge de la partie nuisibles avec le suivi des réclamations de 1^{er} niveau et les interventions des prestataires, la commande de la prestation, le suivi du processus de désinsectisation avec le locataire et le prestataire. Vous signalez toutes anomalies détectées dans les bâtiments et locaux d'Habitation Moderne : sinistres, actes de dégradations, squats et actes de vandalismes, problèmes de sécurité...

Vous informez, renseignez et répondez aux doléances des locataires lors de permanences téléphoniques. En collaboration avec le Chargé d'opérations techniques, vous réalisez des états des lieux entrants et sortants avec facturation. Vous serez amené à distribuer du courrier et autres documents aux locataires et diverses institutions et organismes.

Vous veillez au respect du règlement de maison et à la sûreté des locataires et des bâtiments. Vous réalisez des médiations de 1^{er} niveau, des enquêtes de voisinage et procédez à des visites périodiques du patrimoine.

Vous suivez les travaux des entreprises et prestataires extérieurs. Vous réalisez de petites interventions sanitaires (recherche de fuites, ...), électriques (changement d'ampoules, ...) et de travaux de menuiserie et de serrurerie, ainsi que divers travaux d'entretien extérieur (salage, déneigement, ...) et enlèvements des encombrants.

PREREQUIS/CONDITIONS D'ACCES

Pour occuper cet emploi, il est nécessaire d'avoir une expérience professionnelle de 3 ans minimum sur un poste similaire. Une expérience en sanitaire est souhaitée.

Vous êtes titulaire du permis B en cours de validité.

Vous êtes organisé, respectueux des délais et doté du sens de l'urgence.

CANDIDATER

CV **et** lettre de motivation à adresser au service des Ressources Humaines par courrier ou par mail à l'adresse candidature@habitationmoderne.org.