



## AVIS DE MARCHÉ

Directive 2014/24/UE

Le présent avis constitue un appel à la concurrence

### Pouvoir adjudicateur

#### NOM ET ADRESSES :

Groupement d'intérêt public (GIP)

Pôle de l'Habitat social

24 route de l'Hôpital

67000 STRASBOURG

Adresse du profil d'acheteur (URL) : <http://www.achatpublic.com/>

Accès électronique à l'information (URL) : <http://www.achatpublic.com/>

#### COMMUNICATION :

Les documents du marché sont disponibles gratuitement en accès direct non restreint et complet, à l'adresse :

<http://www.achatpublic.com/>

**Les offres ou les demandes de participation doivent être envoyées** par voie électronique via :

<http://www.achatpublic.com/>

#### TYPE DE POUVOIR ADJUDICATEUR :

Organisme de droit public

#### ACTIVITÉ PRINCIPALE :

Autre : Logement et équipements collectifs

### Objet

Fourniture d'un service Desk pour le pôle de l'Habitat Social

**Code CPV principal** : 72611000 Informatique (prestations de services).

**Type de marché** : Service.

#### Description succincte :

La consultation porte sur différents services de prestations tel que :

- L'accueil téléphonique des appels en provenance des personnels des deux entités (Ophéa et Habitation Moderne)
- L'enregistrement de l'incident ou de la demande dans un outil de suivi mis à disposition par le prestataire à articuler autour d'un CMDB à créer également avec le prestataire.
- La mise à disposition d'un portail web pour la saisie et le suivi des incidents et demandes.
- L'intervention sur site 2 jours ouvrés par mois
- La clôture d'incident documentée
- L'animation d'un comité de pilotage mensuel préparé avec consultant SI
- La mise à disposition d'indicateurs suivis avec un système de gestion d'alerte (ex : supervision)
- La prise en compte d'un catalogue de service et d'indicateur d'alerte de suivis des engagements (SLA)
- La tenue des engagements sur certaines procédures ( ex : création de compte)

#### Valeur totale estimée :

Valeur hors TVA : 500000.00

#### Information sur les lots :

Ce marché est divisé en lots : Non

#### Lieu d'exécution :

Code NUTS : FRF11.

#### Description des prestations :

Forme de marché : à bons de commande sans minimum et avec maximum. Attribution d'un marché unique..

Montant total des prestations pour la période initiale de l'accord-cadre (montant identique pour chaque période de reconduction) : Maximum HT 125 000,00 euro(s)

**Critères d'attribution :**

Critères énoncés ci-dessous

Valeur technique : 60%

Délai de mise en place du service après notification du marché en nombre de jours : 15%

Prix des prestations : 25%

**Durée du marché, de l'accord-cadre ou du système d'acquisition dynamique**

Accord-cadre conclu pour une période initiale allant de la notification du marché au 31/12/2023

Ce marché peut faire l'objet d'une reconduction : Oui

Description des modalités ou du calendrier des reconductions : Nombre de périodes de reconduction fixé à 3, durée de chaque période de reconduction de 12 mois.

**Variantes**

Des variantes seront prises en considération : non

**Information sur les options**

Options : Non

**Information sur les fonds de l'Union européenne**

Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne : Non

**Renseignements d'ordre juridique, économique, financier et technique****CONDITIONS DE PARTICIPATION :****Habilitation à exercer l'activité professionnelle, y compris exigences relatives à l'inscription au registre du commerce ou de la profession**

Liste et description succincte des conditions : Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner; Renseignements sur le respect de l'obligation d'emploi mentionnée aux articles L. 5212-1 à L. 5212-11 du Code du travail;

**Capacité économique et financière**

Critères de sélection tels que mentionnés dans les documents de la consultation

**Capacité technique et professionnelle**

Critères de sélection tels que mentionnés dans les documents de la consultation

**Conditions particulières d'exécution :**

Prestations réglées par des prix unitaires Prix révisibles annuellement.

Aucune avance prévue.

Délai global de paiement des prestations de 30 jours.

Aucune clause de garantie financière prévue.

**Informations sur les membres du personnel responsables de l'exécution du marché**

Obligation d'indiquer les noms et qualifications professionnelles des membres du personnel chargés de l'exécution du marché

**Procédure**

Procédure ouverte soumise aux dispositions des articles L. 2124-2, R. 2124-2 1°, R. 2161-2 à R. 2161-5 et L2125-1 1°, R. 2162-1 à R. 2162-6, R. 2162-13 et R. 2162-14 du Code de la commande publique.

**Informations sur l'accord-cadre ou le système d'acquisition dynamique**

Le marché implique la mise en place d'un accord-cadre

Accord-cadre avec un seul opérateur

**Information concernant l'accord sur les marchés publics (AMP)**

Le marché est couvert par l'accord sur les marchés publics : Oui

**RENSEIGNEMENTS D'ORDRE ADMINISTRATIF :****Date limite de réception des offres ou des demandes de participation**

12/09/2022 à 12 H 00

**Langue(s) pouvant être utilisée(s) dans l'offre ou la demande de participation**

Français

**Délai minimal pendant lequel le soumissionnaire est tenu de maintenir son offre :**

Durée en mois : 4 (A compter de la date limite de réception des offres)

**Modalités d'ouverture des offres**

Date : 12/09/2022 à 14 H 00

**Renseignements complémentaires****RENOUVELLEMENT**

Il s'agit d'un marché renouvelable

**INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES**

La candidature peut être présentée soit sous la forme des formulaires DC1 et DC2 (disponibles gratuitement sur le site [www.economie.gouv.fr](http://www.economie.gouv.fr)), soit sous la forme d'un Document Unique de Marché Européen (DUME). La transmission des plis par voie électronique est imposée pour cette consultation. Par conséquent, la transmission par voie papier n'est pas autorisée. La transmission des documents par voie électronique est effectuée sur le profil d'acheteur. Les modalités de transmission des plis par voie électronique sont définies dans le règlement de la consultation.

Numéro de la consultation : GIP22/03

**PROCÉDURES DE RECOURS :**

*Instance chargée des procédures de recours*

Tribunal administratif de Strasbourg

31, Avenue de la Paix

67000 STRASBOURG

DATE D'ENVOI DU PRÉSENT AVIS le : 05/08/2022

AVIS EGALEMENT ENVOYE AU JOURNAL OFFICIEL DE L'UNION EUROPEENNE le : 03/08/2022

La Responsable du GIP  
Françoise DE SANTIS