



Responsable Service Recouvrement H/F

Référence de l'offre : 2024/08

SOCIETE

Entreprise immobilière dynamique de 200 collaborateurs, **2^{ème} bailleur social sur l'Eurométropole de Strasbourg**, Habitation Moderne met ses qualités de constructeur et de gestionnaire au service essentiellement du logement, tout en ayant engagé ces dernières années une diversification de ses champs d'intervention. Sa mission première est d'assurer l'accès à un logement de qualité, correspondant aux besoins du territoire. Habitation moderne cultive les **valeurs de proximité, d'engagement et de qualité**, toute en développant un **souci permanent d'innovation**, qu'elle soit technique ou sociétale.

Habitation Moderne recherche un **Responsable du Service Recouvrement (H/F) en CDI**.

MISSION PRINCIPALE

Au sein de la Direction Clientèle et Recouvrement, vous mettez en œuvre la stratégie de gestion appropriée aux recouvrements des créances locatives et contribuez ainsi à maintenir un haut niveau d'encaissement des créances.

Vous coordonnez, organisez et supervisez l'ensemble de l'activité du service recouvrement dans le but d'améliorer la performance du service. Vous mettez en œuvre de nouvelles procédures et outils ou actions correctrices le cas échéant. Vous managez une équipe de 9 personnes aux profils variés et vous appuyez pour cela sur votre solide expérience managériale.

Vous contrôlez l'application des consignes en phase précontentieuse et contentieuse. Vous orientez les dossiers litigieux et décidez de l'abandon des créances après analyse. Vous avez la responsabilité de toutes les démarches amiables et contentieuses liées au recouvrement des sommes dues par les locataires.

Vous planifiez, suivez et contrôlez les activités de votre équipe et développez les axes de progrès. Vous pilotez et/ou le suivez les projets liés au service jusqu'à leur mise en place et assurez une veille juridique de l'évolution de la réglementation propre au secteur d'activité. Vous assurez le lien entre les organismes extérieurs et veillez à la promotion de la qualité des relations avec les partenaires.

Enfin, vous élaborez, suivez et analysez les principaux ratios de gestion ainsi que divers tableaux de bord et statistiques.

PREREQUIS/CONDITIONS D'ACCES

Pour occuper ce poste, il est nécessaire de détenir un diplôme de niveau Bac+2, Bac+3 et d'avoir une expérience professionnelle de 5 ans sur un poste similaire. Vous avez impérativement une expérience managériale solide.

CANDIDATER

CV **et** lettre de motivation à adresser au service des Ressources Humaines par courrier ou par mail à l'adresse candidature@habitationmoderne.org.