

Qui sommes-nous ?

Entreprise immobilière dynamique de 200 collaborateurs, HABITATION MODERNE met ses qualités de constructeur et de gestionnaire au service essentiellement du logement, tout en ayant engagé ces dernières années une diversification de ses champs d'intervention.

Sa mission première est d'assurer l'accès à un logement de qualité, correspondant aux besoins du territoire. HABITATION MODERNE cultive les valeurs de proximité, d'engagement et de qualité, tout en développant un souci permanent d'innovation, qu'elle soit technique ou sociétale.

Nous recherchons un Alternant (e) BTS ESF.

Votre rôle :

Rattaché(e) à la Direction de la gestion locative et du recouvrement, vous serez pleinement mobilisé(e) dans une approche d'accompagnement individuel et collectif des locataires rencontrant des difficultés économiques et sociales, avec une attention particulière portée à la prévention des impayés.

Vos missions principales seront les suivantes :

Prévention des fragilités :

Repérer les situations de vulnérabilité sociale ou économique (seniors, familles monoparentales, jeunes actifs...) et mettre en place des actions de prévention pour éviter les ruptures (maintien dans le logement, prévention des impayés).

Suivi administratif :

Collaborer avec le service Recouvrement pour assurer un suivi global des situations financières des locataires, dans une démarche préventive et concertée.

Soutien à la vie quotidienne :

S'assurer de l'ouverture des droits sociaux : informer et aider les locataires dans leurs démarches administratives et leur gestion budgétaire, en lien avec les partenaires locaux et les organismes sociaux. Développer et entretenir des partenariats locaux : participer activement au maillage partenarial pour favoriser l'accompagnement des publics cibles (centres sociaux, associations spécialisées, services publics...).

Accompagnement des seniors :

Assurer un accompagnement personnalisé des seniors dans les démarches liées au logement, notamment en cas de sous-occupation (proposition de mutation adaptée), de difficultés financières ou d'autres problématiques spécifiques.

Ce poste est fait pour vous si...

- Vous préparez un BTS CEF.
- Vous êtes reconnu(e) pour votre sens de l'écoute, votre capacité d'analyse et votre approche bienveillante.
- Vous savez faire preuve d'autonomie tout en travaillant en transversalité avec des partenaires internes et externes.
- Vous êtes à l'aise dans la relation d'aide, la médiation et la gestion de situations complexes.
- Vous maîtrisez les outils bureautiques (Word, Excel, Outlook) et possédez de bonnes qualités rédactionnelles.

Envie de relever le défi ?

Envoyez votre CV & Lettre de motivation à la Direction des Ressources Humaines :
candidature@habitationmoderne.org

