

Entreprise immobilière dynamique de 200 collaborateurs, **Habitation moderne** exerce dans les activités de constructeur et bailleur essentiellement de logements aidés avec un patrimoine de plus de 10 600 logements, ainsi que de **locaux commerciaux et professionnels** sur le territoire de l'Eurométropole et essentiellement à Strasbourg.

Habitation moderne est également **gestionnaire de patrimoine** pour le compte de tiers (logements, locaux commerciaux et professionnels) avec un portefeuille de plus de 400 lots. La société a engagé en complément une diversification de ses champs d'intervention vers la promotion immobilière et la cession de patrimoine, outre son implication dans les projets immobiliers du territoire.

Nous recherchons un **Responsable Sinistres Immobilier (H/F) en CDI**.

Rattaché(e) à la Direction du Patrimoine, vous intervenez à un moment stratégique de la vie des bâtiments : celui de la livraison, du suivi des garanties légales et de la gestion des sinistres. Vous êtes l'interlocuteur central pour assurer une transmission fluide des responsabilités et garantir une gestion efficace et professionnelle des aléas techniques.

Assurer la transition entre construction et patrimoine

- Participer aux réunions de réception et de livraison des programmes immobiliers.
- Gérer les réserves non levées à la livraison : échanges avec les entreprises, suivi des interventions, relations locataires.
- Gérer les travaux dans le cadre de la GPA
- Déclarer les sinistres dans le cadre des DO, piloter les travaux et suivre les procédures d'indemnisation

Gérer les sinistres immobiliers de A à Z

- Être référent(e) pour tous les sinistres affectant le patrimoine (dommages, dégâts, vices cachés, etc.).
- Identifier les causes en lien avec les responsables techniques de secteur.
- Déclarer les sinistres, organiser les mesures conservatoires et piloter les travaux de réparation.
- Assurer le lien avec les assureurs, experts, prestataires et suivre les procédures assurantielles.

Assurer le suivi administratif, financier et contractuel

- Élaborer et suivre les tableaux de bord et indicateurs de performance (coûts, délais, typologie de sinistres...).
- Participer à l'élaboration des marchés nécessaires aux remises en état après sinistre et aux besoins assurantiels.
- Suivre les budgets dédiés, vérifier les factures et assurer la traçabilité des actions engagées.

Traiter les réclamations locataires et communiquer efficacement

- Répondre et suivre les réclamations des locataires en lien avec les sinistres ou la garantie de parfait achèvement (GPA) avec notre logiciel de CRM

Travailler en synergie

- Collaborer avec les services : développement et construction, patrimoine, clientèle, recouvrement, comptabilité.
- Être moteur dans la coordination transversale et la fiabilisation des process de gestion.

Profil recherché

Bac +2/3 minimum en bâtiment, génie civil ou maintenance immobilière

Expérience confirmée (5 ans minimum) en gestion de sinistres, suivi de GPA ou en conduite de projets techniques

Compétences techniques en bâtiment tous corps d'état + bonnes connaissances réglementaires

À l'aise avec les outils informatiques et les logiciels de suivi

Permis B indispensable

Savoir-faire : pilotage de projet, gestion contractuelle, analyse technique, priorisation

Savoir-être : rigueur, réactivité, sens de la communication, diplomatie, travail en équipe

Postulez dès maintenant !

Pour candidater, merci d'adresser CV et lettre de motivation à la Direction des Ressources Humaines par courrier ou par mail à l'adresse candidature@habitationmoderne.org.