



Chargé d'accueil téléphonique H/F

Référence de l'offre : 2026 / 02

A PROPOS DE NOUS

Rejoignez une entreprise où chaque appel compte : votre voix au cœur de la qualité de service !

Habitation Moderne est un acteur incontournable de l'immobilier sur le territoire de l'Eurométropole de Strasbourg. Avec près de 200 collaborateurs engagés, l'entreprise est aujourd'hui le 2^e bailleur social de l'agglomération. Elle intervient sur l'ensemble de la chaîne de l'habitat : logement social, accession à la propriété, gestion locative, ainsi que locaux commerciaux et professionnels.

Depuis 1951, Habitation Moderne œuvre pour un habitat accessible, durable et de qualité, en lien étroit avec les besoins des habitants et des territoires. Son action repose sur des valeurs fortes de proximité, d'engagement, de qualité de service et d'innovation, tant sur le plan technique que sociétal.

Dans le cadre d'un départ à la retraite, nous recrutons un Chargé d'accueil téléphonique (H/F) en CDI.

MISSIONS PRINCIPALES

Vous intégrez le Centre de la Relation Client, au sein de la Direction de la Performance Interne et de la Qualité de Service, et travaillez sous la responsabilité de la Responsable du CRC. Premier interlocuteur des locataires, des demandeurs de logements et des partenaires d'Habitation Moderne, vous contribuez activement à la qualité de la relation client, à la fluidité des échanges et à la valorisation de l'image de l'entreprise.

Vos principales missions seront les suivantes :

- Répondre aux appels entrants et, selon les besoins, aux appels sortants : informations, demandes administratives et techniques, suivi de dossiers.
- Enregistrer et mettre à jour les demandes dans le portail de relation client : saisie, qualification, affectation.
- Orienter les appelants vers les services internes compétents et/ou les prestataires.
- Informer le locataire sur les délais de traitement, les étapes à venir, les pièces à fournir et les moyens de contact.
- Gérer les situations sensibles avec professionnalisme.
- Assurer les activités de back-office : traitement des courriers, courriels et extranet, suivi des assurances locatives, et attestations.

PROFIL RECHERCHÉ

- Vous êtes titulaire d'un diplôme de niveau Bac minimum et justifiez d'une expérience d'au moins 2 ans au sein d'un centre d'appels.
- Vous disposez d'une aisance relationnelle et savez faire preuve d'écoute, de clarté et de diplomatie dans vos échanges.
- Vous êtes à l'aise avec les outils numériques (CRM, bureautique) et maîtrisez la rédaction de messages et de comptes rendus tout en sachant organiser votre activité avec rigueur.
- Vous appréciez le travail en équipe et avez à cœur de contribuer à la qualité du service rendu aux usagers.

PROCESSUS DE RECRUTEMENT

Notre processus de recrutement se déroule en 4 étapes:

- Un premier échange téléphonique avec la Chargée de Recrutement
- Un cas pratique avec mises en situation
- Un entretien sur site
- Une proposition d'embauche, le cas échéant

CONDITIONS D'EMPLOI

- Rémunération : Entre 1900€ et 2050€ brut mensuel sur 13 mois, selon profil et expérience
- Démarrage souhaité : Début mars 2026
- Horaires : Roulement mensuel, 8h00-12h00 / 13h00-16h40 ou 8h20-12h00/ 13h00-17h00
- Lieu de travail : 24 route de l'Hôpital – 6700 STRASBOURG, site accessible aux personnes à mobilité réduite

POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

Rejoindre Habitation Moderne, c'est :

- Contribuer à une mission d'intérêt général
- Intégrer une entreprise à taille humaine
- Évoluer dans un environnement professionnel engagé et collaboratif

C'est aussi bénéficier de conditions de travail et d'avantages attractifs :

- Titres-restaurant d'une valeur de 11 €, pris en charge à 60 %
- Mutuelle prise en charge à 70 %
- Prévoyance
- Retraite supplémentaire (4 %)
- Intéressement
- Diverses primes et 13^e mois
- Vendredi après-midi non travaillé
- Télétravail sous conditions*
- Forfait mobilité durable
- Prise en charge de 75% des transports en commun
- CET et CSE

*Télétravail accessible après 6 mois d'ancienneté, selon les modalités en vigueur.

CANDIDATER

Intéressé(e) par ce poste ?

Envoyez-nous votre candidature en postulant directement à l'offre !