



Responsable Département Proximité H/F

Référence de l'offre : 2026/ 05

A PROPOS DE NOUS

Habitation Moderne est un acteur historique et reconnu de l'habitat sur le territoire de l'Eurométropole de Strasbourg.

Bailleur social de référence, l'entreprise intervient sur l'ensemble de la chaîne de l'habitat : gestion locative sociale, accession à la propriété, mandat de gestion et gestion de locaux commerciaux et professionnels.

Fidèle à sa mission d'utilité sociale depuis plus de 70 ans, Habitation Moderne s'engage à proposer des logements de qualité, durables et adaptés aux besoins des habitants. Notre action repose sur des valeurs fortes : proximité, responsabilité, performance, innovation et engagement environnemental, au service des territoires et du bien-vivre ensemble.

Dans le cadre d'un remplacement, nous recrutons **notre futur(e) Responsable Département Proximité (H/F) en CDI.**

MISSIONS PRINCIPALES

Rattaché(e) à la **Direction du Patrimoine et de la Proximité**, vous assurez un rôle central dans la qualité du cadre de vie de nos locataires et dans la mise en œuvre de la politique de sûreté d'Habitation Moderne.

Vous aurez pour missions principales de :

- Assurer le pilotage opérationnel des actions de proximité, notamment en matière de propreté, de salubrité du patrimoine et de gestion des nuisibles, en garantissant la qualité des prestations réalisées et le suivi des prestataires externes (nettoyage, désinsectisation, enlèvement de véhicules, etc.).
- Garantir la tranquillité résidentielle, le respect du règlement de maison et la gestion des situations complexes liées aux troubles de voisinage, incluant la médiation et le suivi des procédures précontentieuses en lien avec les services internes et partenaires institutionnels, ainsi que le déploiement de la politique de sûreté.
- Superviser la gestion des états des lieux d'entrée, en veillant à la qualité des constats réalisés et au respect des procédures internes.
- Encadrer et animer les équipes de terrain (référents proximité, référent tranquillité sécurité, assistants et personnels de service), en assurant la coordination des actions, la montée en compétences et la qualité du service rendu.
- Assurer le pilotage administratif et budgétaire du département, incluant le traitement des réclamations, l'élaboration des dossiers contentieux en lien avec le secrétariat général, la rédaction et le suivi des marchés, ainsi que la production de tableaux de bord et le reporting auprès de la Direction.

PROFIL RECHERCHÉ

- Vous êtes titulaire d'un diplôme de niveau Bac +3 minimum, idéalement dans les domaines du management, du droit ou de la gestion immobilière, et justifiez d'une expérience confirmée d'au moins 5 ans sur des fonctions similaires incluant l'encadrement d'équipe.
- Vous disposez de connaissances juridiques en matière de troubles de voisinage et de procédures précontentieuses.

- Vous possédez d'excellentes capacités rédactionnelles et relationnelles, alliées à un sens développé de l'écoute et de la diplomatie.
- Vous faites preuve d'une réelle capacité à gérer les conflits avec discernement et à prioriser dans des contextes exigeants.
- Vous démontrez un leadership naturel et une aptitude à fédérer vos équipes autour d'objectifs communs.
- Vous êtes titulaire du permis B, indispensable pour assurer des déplacements réguliers sur l'ensemble du patrimoine et intervenir au plus près des équipes et des locataires.

PROCESSUS DE RECRUTEMENT

Notre processus de recrutement se déroule en 5 étapes:

- Premier échange téléphonique avec la Chargée de Recrutement
- Entretien sur site avec le Directeur du Patrimoine et de la Proximité, la DRH et la Chargée de Recrutement
- Cas pratique ou test technique, selon le poste
- Second entretien avec la Directrice Générale
- Proposition d'embauche, le cas échéant

CONDITIONS D'EMPLOI

- Type de contrat : CDI
- Temps de travail : Forfait jours – Statut cadre
- Prise de poste souhaitée : Immédiate
- Localisation : 25 rue de Lausanne – 67000 STRASBOURG
- Rémunération selon profil : Entre 40 000 € et 50 000 € sur 13 mois.

POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

Rejoindre Habitation Moderne, c'est :

- contribuer à une mission d'intérêt général
- intégrer une entreprise à taille humaine
- évoluer dans un environnement professionnel engagé et collaboratif

C'est aussi bénéficier de conditions de travail et d'avantages attractifs :

- Titres-restaurant d'une valeur de 11 €, pris en charge à 60 %
- Mutuelle prise en charge à 70 %
- Prévoyance
- Plan d'Épargne Retraite et Plan d'Épargne Entreprise (abondement de 4 %)
- Intéressement
- Diverses primes et 13^e mois
- Vendredi après-midi non travaillé
- Télétravail sous conditions*
- Forfait mobilité durable
- CET et CSE
- Horaires flexibles

*Télétravail accessible après 6 mois d'ancienneté, et selon éligibilité du poste et les modalités en vigueur.

CANDIDATER

Intéressé(e) par ce poste ?

Envoyez-nous votre candidature en postulant directement à l'offre.