



Chargé(e) de proximité et de tranquillité résidentielle H/F

Référence de l'offre : 2026 / 15

A PROPOS DE NOUS

Habitation moderne est un acteur reconnu de l'immobilier sur le territoire de l'Eurométropole de Strasbourg.

L'entreprise intervient sur l'ensemble de la chaîne de l'habitat à travers plusieurs activités complémentaires : bailleur social, accession à la propriété, mandat de gestion et gestion de locaux commerciaux et professionnels.

Engagée dans une mission d'utilité sociale, Habitation moderne développe des projets immobiliers durables et de qualité, au service des habitants et des territoires.

Nous recrutons **notre futur(e) Chargé(e) de proximité et de tranquillité résidentielle (H/F) en CDI.**

MISSIONS PRINCIPALES

Rattaché(e) à la Direction du Patrimoine et de la Proximité, vous **représentez Habitation Moderne sur le terrain. Vous contribuez à préserver la qualité de vie, la tranquillité et la propreté du secteur dont vous avez la charge.**

À ce titre, vos principales missions sont les suivantes :

Vous contrôlez **la propreté des parties communes**, réalisez des tournées de patrimoine et assurez le suivi des prestataires de nettoyage. Vous prenez également en charge les **réclamations de premier niveau relatives aux nuisibles** : commande des prestations, coordination des interventions et suivi du processus de désinsectisation avec les locataires et les prestataires.

Vous **repérez et signalez toute anomalie constatée** dans les bâtiments et locaux d'Habitation moderne : sinistres, dégradations, occupations illicites, actes de vandalisme ou problèmes de sécurité.

Vous réalisez **les états des lieux d'entrée** et établissez les documents associés. Vous veillez au **respect du règlement intérieur** des immeubles et contribuez à la sûreté du quartier. Vous conduisez des **médiations de premier niveau**, réalisez des **enquêtes de voisinage** et effectuez des **visites périodiques du patrimoine**.

Lors de **permanences physiques**, vous accueillez, informez et renseignez les locataires, et apportez **une première réponse à leurs demandes**. Vous **participez aux réunions organisées à l'échelle du quartier**, notamment aux cellules de veille, et en rédigez les comptes rendus. Vous accueillez et **renseignez également les différents intervenants**, notamment les services de police et de secours.

PROFIL RECHERCHÉ

Vous êtes titulaire **d'un diplôme de niveau Bac +2** et/ou justifiez **d'au moins trois ans d'expérience** sur un poste similaire.

Une **expérience de la médiation de proximité** est souhaitée.

Reconnu(e) pour votre **sens du service et de la qualité**, vous faites preuve **d'écoute, d'observation et de discernement**. Votre **aisance relationnelle** et votre capacité à gérer

des **situations sensibles** vous permettent d'instaurer un **dialogue constructif avec les locataires et les partenaires**.

Le **permis B ainsi que la possession d'un véhicule personnel** sont indispensables pour ce poste. Une contrepartie financière est prévue à cet effet.

PROCESSUS DE RECRUTEMENT

Notre processus de recrutement se déroule en 4 étapes:

- Premier échange téléphonique avec la chargée de recrutement
- Cas pratique ou test technique, selon le poste
- Entretien sur site avec le manager et la chargée de recrutement
- Proposition d'embauche, le cas échéant

CONDITIONS D'EMPLOI

- Type de contrat : CDI
- Temps de travail : 34 h 50 minutes
- Prise de poste souhaitée : Septembre 2026
- Rémunération: Entre 2000 € et 2400 € bruts mensuels

POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

Rejoindre Habitation moderne, c'est :

- contribuer à une mission d'intérêt général
- intégrer une entreprise à taille humaine
- évoluer dans un environnement professionnel engagé et collaboratif

C'est aussi bénéficier de conditions de travail et d'avantages attractifs :

- Titres-restaurant d'une valeur de 11 €, pris en charge à 60 %
- Mutuelle prise en charge à 70 %
- Prévoyance
- Retraite supplémentaire PER et PEE (4 %)
- Intéressement
- Diverses primes et 13^e mois
- Vendredi après-midi non travaillé
- Forfait mobilité durable
- Horaires : 7h40 à 11h50 – 13h00 à 16h30
- CET et CSE

CANDIDATER

Intéressé(e) par ce poste ?

Envoyez-nous votre candidature en postulant directement à l'offre.